

平成31年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。
 頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

内容	対応結果
パソコンやスマホから予約できるようになったのは便利だが、キャンセルが電話でしかできないのは不合理。	キャンセルに伴う利用料金の返金処理等も伴うため、インターネットでのキャンセル処理が現システムに整備されていません。来館またはお電話でのお手続きをお願いいたします。
前払いで前もって来館するのがやや大変です。	申し訳ございません。横浜市のルールとしてお願いしていますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
もっと（開館？、個人利用？・・・）時間を長くしてほしい。	具体的な延長時間のご希望をお知らせください。横浜市の条例に照らし合わせて可能であれば検討いたします。
代表者ではないのでわからない。	今後ともよろしく願いたします。
自分で申請していないのでわかりません。	ご回答ありがとうございました。
玄関を入った時に受付の方がおしゃべりなどしていると感じが悪い時があります。	業務連絡等で会話していることがありますが、皆様が不快にならないよう、今後十分注意いたします。
その他（囲碁）	
フェスタには毎年参加させていただいておりますが、お客様が年々減少しているのではないかと考えています。	ご意見ありがとうございます。アンケートを含め状況を分析して改善できるような対応して参ります。
自分の希望するものがない。	できるだけ多くの方に興味をいただける自主事業を企画していますが、具体的にお知らせ頂いたご意見を参考に、ご希望に添える様実行に向けて検討いたします。
興味が湧く講座に、まだ巡り合っていないので何とも言えない。	できるだけ多くの方に興味をいただける自主事業を企画していますが、具体的にお知らせ頂いたご意見を参考に、ご希望に添える様実行に向けて検討いたします。
コピー代金の改定をお願いしたい。他の商業施設や他の施設では、もっと安価なところがあります。(男性)	メーカーに原価の値下げを依頼し、改善できるような検討いたします。
他のグループさんの事を言える立場ではないのですが、利用時間終了時刻をオーバーする事がある様に思います。出来る限り守る様に心がけてほしいと思います。(男性)	全利用団体様をお願いしておりますが、熱中のあまり時間を超過されることがあるようです。しかし、その後に利用されるご利用者様もいらっしゃいますので、今後も時間厳守をお願いして参ります。
基石をたまには洗って下さい。かけているのは整理してください。(男性)	検討します。
囲碁盤が不安定でガタつくものがある。(男性)	状況を確認して、予算を考慮して対応いたします。
インターネット予約で、キャンセルできるようにして頂きたい。(男性)	キャンセルに伴う利用料金の返金処理等も伴うため、インターネットでのキャンセル処理が現システムに整備されていません。来館またはお電話でのお手続きをお願いいたします。
抽選申込で、当選落選にかかわらず返信を頂けないか。(男性)	機能改善投資が必要となり現状は困難なため、今後の改善内容として検討いたします。
体育室の予約が取れなくて、非常に苦労しています。(女性)	体育室は利用者も多くご迷惑をおかけしています。
利用者の減少というお話がありましたが、定期的に利用されている方ばかりでなく、たまたま通りかかった。(女性)人が、「ちょっと寄ってみようかな」というアプローチが大事だと思います。(女性)	努力が不足しており申し訳ございません。ご指摘に沿った対応ができるよう精進いたします。
入口から玄関までの植え込み、もう少し手の温かみを加えられないでしょうか。花の盛りの今に時期も、枯れた花がそのままになっています。(女性)	申し訳ございません。ご意見の内容を今後の参考にさせていただきます。現在も、季節毎に植え替えを行っておりますが、花苗の購入時期等により、花の終わりの姿をお見せしてしまいました。
緑がとても多い。(女性)	ありがとうございます。
ネットでの抽選申込で、1回の申込時に3回分の希望日を登録できるようにしてほしい。(女性)	現状の予約システムはこのような仕様で作られており、機能改善するためにはかなりの投資が必要です。今後の改善への課題とさせていただきます。ご意見、ありがとうございました。
パスワードを自分で変えられるようにしてほしい。今のパスワードはややこしすぎる。(女性)	インターネットでのパスワード変更機能はございません。受付にて承ります。
ログインしなくても、ユーザー別に1か月分一覧で見られるようにしてほしい。(女性)	操作されている方を特定して、必要な処理を進めるためにログインという機能が必要です。ご理解をお願いします。
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。(女性)	ありがとうございます。
利用料金は他と比べて少し高いと思うので、使用後の清掃はやって頂けたら良いと思います。(女性)	具体的にどちらと比較されて高いと思われるのか、情報をお知らせいただけますでしょうか。当地区センターは横浜市のルールで料金設定を実施しております。
お花が洗面所にあたり、小さな気配りがあり良いと思います。トイレも臭くなく嬉しいです。(女性)	ありがとうございます。
麻雀台の高さが高すぎる。(女性)	申し訳ございません。標準備品を購入していますが、微調整については検討いたします。
自由に沢山のパンが作れて、子供達も私も大満足でした。(女性)	今後ご利用をお待ちしています。ありがとうございました。
色々疑問点なども対応して頂けるので助かります。(女性)	ありがとうございます。今後も皆様のために精進いたします。
子供とパンを作る機会がなかなかないので、これをきっかけに家でもパンを作ってみたいです。(女性)	お役に立てて光栄です。今後も喜んでいただける事業企画を実行して参ります。
とても分かり易く教えて頂き、良かったです。(女性)	お役に立てて良かったです。今後ご利用をお待ちしております。
スタッフの人達が非常に親切で気持ちが良いです。これからも利用していきたいです。(女性)	ありがとうございます。スタッフ一同今後も精進して参ります。

平成31年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

内容	対応結果
いつもありがとうございます。すぐ使い易いので、これからも利用していきたいです。(20代以下の男女)	ありがとうございます。スタッフ一同今後も精進して参ります。
バドミントンのコートがもっと欲しい。(20代以下の男女)	体育室の広さの問題と、バドミントンだけではなく、卓球やバスケットをされている方からも同様なご意見があり、公平に現在のご利用条件を決めております。ご理解をお願いいたします。
職員の皆さんがいつも笑顔で対応してくれて、こっちまで笑顔になります。また、職員の皆さんだけで話している時も楽しそうで良いと思います。これからも利用させてもらおうのでよろしくお願いします。(20代以下の男女)	ありがとうございます。スタッフ一同今後も精進して参ります。
せっかく来たのに、バスケができないのが嫌だ。(小学生)	申し訳ございませんでした。体育室利用には様々なルールがあり、ご希望に添えないこともございます。個人利用時の混雑のためか、具体的にお知らせいただけると助かります。ご意見をお聞きして今後の参考に致します。
体育室の個人利用時間を増やしてほしい。(小学生)	市民局の基準で、現在の配分を決めています。ご理解をお願いいたします。
バスケットのゴールを増やしてほしい。バドミントンのラケットを貸し出してほしい。子供も読める本を置いて欲しい。(20代以下の男女)	設備上の限界があり、これ以上の設備増強は難しい状況です。バドミントンのラケットは、破損することが多く、お持ちいただくことにしています。ご理解をお願いします。ご希望の本をスタッフまでリクエストいただければ購入を検討いたします。ただ内容により購入できないものもありますのでご理解をお願いします。
みんな笑顔で、良いです。(20代以下の男女)	ありがとうございます。