

## 令和元年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

内容	対応結果
抽選予約が外れて困る。	多くのご利用希望者がいらっしゃいますので、抽選する必要があります。ご理解をお願いいたします。
スタッフに対応に個人差がある。	申し訳ございません。公平に対応できるよう、スタッフに研修等で周知いたします。
土日以外が参加しやすい。	ご意見を参考に、今後の自主事業計画を行います。 現在は、毎月2回「そば打ち自習室」を実施しております。
3～5回のそば打ち教室orそば料理教室	ご意見を参考に、今後の自主事業計画を行います。
ギター、版画	ご意見を参考に、今後の自主事業計画を行います。
料理室、調理用具の保管状況（衛生面）の改善(男性)	申し訳ございません。具体的な改善点を頂ければ検討いたします。
卓球ネットを装着し易いものと交換(男性)	具体的な商品名をお知らせください。予算に限りはありますが、前向きに検討いたします。
WE B 予約受付が何日からか知りたい(男性)	団体登録または個人利用から利用されるかにより、予約方法が異なりますので、お気軽に受付にお問い合わせください。
体育室はもっと静かに利用してほしい（複数団体利用時）(女性)	各利用団体様にお願いをいたします。
地区にとって大事な施設なので、未永く利用できます様をお願いします(女性)	ご満足いただけるご利用環境を目指し、今後も精進いたしますので一層のご支援をお願いいたします。
冬の暖房と換気をどの様にすれば良いか？、いつも利用でき嬉しい！（女性）	暑い、寒いの調整であれば、スタッフにお申し付けください。ただ、体育室は空間的にも広く、微調整がしにくい場所でもありますので、ご理解をお願いいたします。
先生（2人）の車が停められず困る(女性)	駐車場台数に限りがあり、ご迷惑をおかけしていますが、ご理解をお願いいたします。
自主開催曜日を色々変えてみては(女性)	今後の検討課題とさせていただきます。参加者様の中には、曜日を固定して欲しいとのご意見もありますので、状況を見ながら対応して参りたいと思います。
利用日が一定しないため、欠席者が出て不便(女性)	各施設の利用可能枠とご利用者の申込数のギャップがあり、ご不便をおかけしております。 ご理解をお願いいたします。 また、ご利用者様のご希望が重複した抽選申込についても、公平に対応させて頂いております。
決まった日程が取れず会員を増やせない、調整をお願いします(女性)	各施設の利用可能枠とご利用者の申込数のギャップがあり、ご不便をおかけしております。 ご理解をお願いいたします。 また、ご利用者様のご希望が重複した抽選申込についても、公平に対応させて頂いております。
スタッフが明るく、とても感じが良い(女性)	ありがとうございます。今後も精進いたします。
スタッフに親切に対応して頂き感謝している(女性)	ありがとうございます。今後も精進いたします。
いつも丁寧な対応で感心します(女性)	ありがとうございます。今後も精進いたします。
身近にあり利用しやすい(女性)	ありがとうございます。今後も精進いたします。