

令和3年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に活かしてまいります。

内容	対応結果
設問1（館内の清潔さについて）	
・掃除が行き届いている	ありがとうございます、今後とも館内美化に努めます
・トイレなど清掃が行き届いている	〃
・全館清掃がゆきとどいていて気持ちが良い	〃
・全体的にきれい	〃
・清潔感があり、感染対策が徹底されている	〃
清掃・点検が丁寧など	〃
・体育室を利用していますがきれいです	〃
・ゴミや汚れもなく、気持ちよく使えています	〃
・どこもきれいな点	〃
・館内がいつもきれいです	〃
・使用前の点検（チェック）が出来ている	〃
・細かいところまできれい	〃
・倉庫の中もきれいなので	〃
・ライトが見やすい	〃
・利用者の清掃、消毒管理に、良く指導徹底されている	〃

内容	対応結果
・利用している部屋は清潔であり整然としている	〃
・室内が清潔で、コロナ対策もしっかりしています	〃
・いつもボールペンの消毒迄気にかけてくださるところ	〃
・備品など、きれいになっています	〃
・整理整頓がきちんと行われている	〃
・常に清潔にしている（なるほど清光社です）	〃
・体育室の床がいつもきれいで気持ちが良い	〃
・いつもきれいで清潔にして頂いてありがとうございます	〃
・ほかの地区センターに比べてきれいで設備が良い	〃
・いつも清潔で整頓されている	〃
・特に気になるところがない	〃
・和室に時々ゴミがある	利用者様への清掃のお願いと、毎日の点検時のチェックを徹底致します
・集会室の清掃道具入れロッカーの臭いがちょっと気になる	ご利用の無い時は換気して臭いがこもらない様に致します
設問2（職員の対応について）	
・いつも気持ちよく対応してくれます	今後とも皆様に喜んで頂ける様に、精一杯務めさせていただきます
・受付で、いつも笑顔で対応してくれる	〃
・気持ちよく挨拶して頂きます（対応も丁寧です）	〃
・いつも親切に対応して頂いています	〃
・登録の際の説明や施設案内の時から、大変丁寧な対応をして下さいました	〃

内容	対応結果
・ 電話対応も感じが良いです	〃
・ とても親切で電話対応も感じが良いです	〃
・ いつも明るく親切に対応してくださり感謝です	〃
・ 親切、丁寧、説明など解りやすい	〃
・ いつも明るく適切に対応してくれる	〃
・ スタッフの方が融通が利く	〃
・ 親切丁寧な対応がされている	〃
・ 質問にすぐ返事をして下さる	〃
・ こちらの要望に対して、行き届いた対応をして下さる	〃
・ 優しく対応して頂ける	〃
・ 丁寧な対応です	〃
・ 講座の開催で色々要望を伝えましたが、丁寧に対応して頂きました	〃
・ 挨拶が良い	〃
・ 常に利用者の立場で対応している	〃
・ 親切、やさしい	〃
・ 電話も非常に丁寧で、とてもありがたいです	〃
・ 対応が良い	〃
・ 丁寧に対応して頂いています	〃
・ 質問にすぐ返事をしてもらえる	〃

内容	対応結果
・たまに職員さんが受付にいない時がある	申し訳ありません、常勤含め2～3名で運用している関係でまれに受付が空になる場合がございます、ご理解の程お願い申し上げます
設問3（職員の言葉遣いについて）	
・とても良いです	今後とも皆様に喜んで頂ける様に、精一杯務めさせていただきます
・的確な説明と丁寧な言葉遣いで分かり易い	〃
・親切に対応して頂いています	〃
・いつも明るく対応してくださり、不快な思いをしたことは一度もありません	〃
・とても良いと思います。他の施設でびっくりするようなもの言いをされたことがありますが、上中里は◎です	〃
・解りやすい	〃
・礼儀正しい	〃
・良好で好感がもてる	〃
・何時もよく対応して頂いています	〃
・笑顔、言葉がきれい	〃
・優しく話しかけてくださいます	〃
・丁寧に受け答えしてくださり、有難いです	〃
・和やかな感じが良い	〃
・言葉遣いが丁寧です	〃
・マニュアルがないのが良い	〃

内容	対応結果
・感じが良いと思います	〃
・いつも丁寧に対応して頂いています	〃
・皆様とても親切	〃
・丁寧に返事をしてもらえる	〃
設問5（施設を選んだ理由について）	
・交通の便が良い（自転車でも行ける）	今後とも皆様に喜んで頂ける様に、精一杯務めさせていただきます
・コロナウイルス感染拡大防止のため従来の活動場所が使用できなかったため地域内の施設を探しました	〃
・磯子区で近所	〃
・スタッフの方が感じ良いので	〃
・使い易い	〃
設問6（自主事業について）	
・申し訳ございませんが、利用したことがございません	毎月「上中里地区センターだより」で自主事業を紹介していますので、ぜひ一度ご参加ください
・どのような事業をしているか分かりません	〃
・参加する機会があまりないので	〃

内容	対応結果
<ul style="list-style-type: none"> ・ 関心のあるテーマがない 	<ul style="list-style-type: none"> * 定例講座（パソコン・スマホ相談室/そば打ち自習室/けんこう体操&脳トレなど） * シリーズ開催（親子あそびとリトミック/外歩き、歩く巡るなど） * 単発開催（各種料理教室/文化講座/夏休みこども向け講座など） * 上中里地区センターフェスタ、映画上映会など 赤ちゃんから大人の方まで、途切れなく多くの年代の方に楽しんでいただけるよう企画しております
設問7（その他）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎回気持ちよく利用させて頂いています、上中里地区センターに来るのが楽しみなので、これからもよろしくお願いします 	今後とも皆様に喜んで頂ける様に、精一杯務めさせていただきます
<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレの便座が、暖かくなるものだとありがたいです 	予算の関係で直ぐの対応はお約束できませんが、行政とも相談して検討したいと思います
<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレの便座が冷たい 	〃
<ul style="list-style-type: none"> ・ 卓球のネットが新しくなると良いと思っています 	15個のうち5個はワンタッチ式のネットに交換しています 今後、順次ワンタッチ式にしていく予定です （令和4年6月に5セットワンタッチ式のネットに交換しました）
<ul style="list-style-type: none"> ・ 卓球台のネットとサポート器具が老朽化している（新品にしてほしい） 	〃
<ul style="list-style-type: none"> ・ 卓球のネットに不良品（高さ調整）が見られる 	〃

内容	対応結果
<ul style="list-style-type: none"> ・卓球のネットに不良品（高さ調整）が見られる 	<p>〃</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・団体利用の再募集（抽選後）が先着順なので、余裕がある時間にして欲しい（団体利用の無い時間が望ましい） 	<p>利用者様それぞれで余裕のある時間帯は異なると思われるので、時間の変更はご容赦願います</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・現在、施設の利用を抽選で行われていますが、これが平等でなく、月に1回も取れない現状を見ると、利用者が多いことはわかりますが、高齢者の健康保持のためにも、フレイルに陥らないためにも、最低月に1回は利用できるように配慮をして頂きたいと思えます。 	<p>ご事情はお察しいたしますが、基本的にそれぞれの状況・能力・適正等を考慮せず、平等に機械が抽選を行う方式を導入していますので、ご理解ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・団体利用を2人で使っているグループがいます 大勢の団体を優先させて頂くと助かります 	<p>当地区センターでは、団体登録の際2名以上の連絡先をご登録頂くことになっています 従いまして、2名での団体登録は可能です また、2週間前から個人（1名）でも予約が可能です。 時間でお部屋をご利用頂いている関係で、ご利用頂く人数での優先はできません</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業を増やしてほしい 	<p>当地区センターは、他館と比較しても自主事業は多い方だと自負しています 今後とも皆様の声をお聞きしながら、より良い自主事業を企画していきたいと考えます</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・カラオケ設備が古い（画面が小さい） 	<p>地区センター内のカラオケ設備は、備品（付帯設備）としての位置付けになります 一般のカラオケ館の様にはいきませんので、ご了承ください</p>

内容	対応結果
<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすい施設が近くにあるととてもうれしいです、これからも頑張ってください 	<p>今後とも皆様に喜んで頂ける様に、精一杯務めさせていただきます</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・非常口からの光でシャトルが少し、見づらい時がありますが、他は使い易かったです 	<p>非常口の扉は、閉めて頂いて結構です</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・背の高い（緑の）ネット（ボウル受け）が、充実している 	
<ul style="list-style-type: none"> ・床が滑る 	<p>湿気の多い日は非常口からの湿気で体育室の床が滑る時があります 備え付けのモップで拭いて頂き、怪我の無いようにご利用下さい</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレか所、トイレ用スリッパがあった方が良くと思います 	<p>体育室のトイレは、スリッパに履き替えてご利用頂く事になっています その他のトイレは、土足のままご利用頂けます</p>