

上中里地区センター 令和4年度下半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年3月1日～3月31日

対象者：上中里地区センター利用者

実施件数：108件

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	73	67.6%
やや満足	24	22.2%
ふつう	11	10.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	108	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	85	78.7%
やや満足	15	13.9%
ふつう	8	7.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
分からない（職員を見かけなかった等）	0	0.0%
合計	108	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	85	78.7%
やや満足	10	9.3%
ふつう	12	11.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
わからない（職員と会話していない等）	1	0.9%
合計	108	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	52	48.1%
やや満足	32	29.6%
ふつう	20	18.5%
やや不満	4	3.7%
不満	0	0.0%
わからない（職員と会話していない等）	0	0.0%
合計	108	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	13	7.1%
利便性	65	35.7%
料金	44	24.2%
設備の充実	22	12.1%
予約が取りやすかったから	30	16.5%
その他	8	4.4%
合計	182	

上中里地区センター 令和4年度下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
①ご年齢		
～15歳（中学生まで）	0	0.0%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	1	1.1%
30歳台	8	8.4%
40歳台	13	13.7%
50歳台	9	9.5%
60歳台	17	17.9%
70歳台	36	37.9%
80歳台以上	11	11.6%
合計	95	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
③どの交通手段で来館されましたか		
自宅から徒歩	33	30.3%
自転車・バイク	13	11.9%
バス	18	16.5%
自家用車	40	36.7%
電車+最寄駅から徒歩	2	1.8%
その他	3	2.8%
合計	109	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
④どのくらいの頻度で利用されていますか		
ほぼ毎日	1	0.9%
週1～2回	35	32.1%
月1～2回	47	43.1%
年に数回	8	7.3%
年に1回	1	0.9%
数年に1回	1	0.9%
はじめて	4	3.7%
合計	97	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
②お住まい		
磯子区内	73	75.3%
神奈川県内（大和市）	1	1.0%
神奈川県外（東京）	1	1.0%
横浜市内（鶴見区）	0	0.0%
横浜市内（神奈川区）	1	1.0%
横浜市内（西区）	0	0.0%
横浜市内（中区）	0	0.0%
横浜市内（南区）	1	1.0%
横浜市内（保土ヶ谷区）	0	0.0%
横浜市内（旭区）	0	0.0%
横浜市内（瀬谷区）	0	0.0%
横浜市内（金沢区）	11	11.3%
横浜市内（港北区）	0	0.0%
横浜市内（港南区）	4	4.1%
横浜市内（青葉区）	0	0.0%
横浜市内（都筑区）	0	0.0%
横浜市内（戸塚区）	1	1.0%
横浜市内（栄区）	4	4.1%
横浜市内（泉区）	0	0.0%
横浜市内（緑区）	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	97	

設問8 ご自身のことについて	件数	割合
⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)		
一人	23	21.1%
家族、親族	5	4.6%
友人、知人	23	21.1%
団体・サークル	47	43.1%
合計	98	

上中里地区センター 令和4年度下半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて		
⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	68	62.4%
区役所より	0	0.0%
横浜市の広報	3	2.8%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	2	1.8%
Facebookページ	1	0.9%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	18	16.5%
その他	3	2.8%
合計	95	

設問8 ご自身のことについて		
⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
スポーツ	48	44.0%
文化活動	21	19.3%
学習	7	6.4%
読書	1	0.9%
自主事業に参加	1	0.9%
会議	6	5.5%
娯楽	5	4.6%
育児	0	0.0%
その他	9	8.3%
合計	98	

設問8 ご自身のことについて		
⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
体育室	43	39.4%
会議室	21	19.3%
工芸室	1	0.9%
音楽室	18	16.5%
和室	13	11.9%
料理室	1	0.9%
図書コーナー	3	2.8%
プレイルーム	0	0.0%
集会室	9	8.3%
娯楽コーナー	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	109	

令和4年度上中里地区センター利用者アンケート報告書

皆様より頂きましたご意見・ご要望を掲載いたします。

頂戴した内容を真摯に受け止め、今後の運営に生かしてまいります。

ご意見、ご要望	回答
・きれいに掃除されている。	<p style="text-align: center;">お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに ご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維 持管理を遂行していきます。</p>
・特に不満はありません。	
・利用者の要望をできる限り聞いてくれる。(空調とか！)	
・基本的に整理整頓されていると思います。	
・体育館もトイレもとてもきれいだった。	
・1Fの配架が整っていて見易いです。	
・常にゴミ、シミ一つなく、清潔。	
・きれいでした。	
・ゴミが落ちていないから。	
・室内もいつもきれいです。	
・いつもきれいでとても良いです。	
・きちんと整えられて使わせていただいていると思います。	
・いつでも清潔です。	
・特にトイレを、いつもきれいにして頂いています。	
・室内で安心して作業ができる。	
・いつもきれいで気持ちが良いです。	
・いつも気持ちよく使えます。	
・いつもきれいです。	

ご意見、ご要望	回答
・いつも整備されている。	<p style="text-align: center;">お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに ご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持 管理を遂行していきます。</p>
・いつ伺っても、全館きれいで気持ちが良いです。	
・いつも清潔にされていると思っています。	
・ロビー、掲示板、トイレなどが、いつも清潔に保たれている。	
・使いやすい環境を整えていただき、助かります。	
・清掃など、いつも清潔な感じがします。	
・汚いところがありません。綺麗です。	
・いつもきれいです。	
・全体的に、きれいだと思います。	
・大きなゴミなど見たこともなく、きれいだと思います。	
・まあまあ清潔。	
・トイレ、更衣室がきれい。	
・お部屋も清潔で、使いやすい。	
・きれいに清掃されています。行き届いています。	
・トイレがきれい。	
・館内、トイレなどがきれい。	
・どの場所も、汚いと思ったことがない。	
・使用したサークルの、後片付けができています。	
・前の利用の方が、モップをかけずに終了される時があつていやです。	利用後のお掃除の徹底をお願いしてまいります。
・舞台のすみや巾木などに、ほこりがついています。	点検時の館内美化に努めます。

ご意見、ご要望	回答
・皆さんフレンドリーで問題ありません。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。
・親切で、きびきび対応してくれて、明るい。	
・適切な対応をしていただいています。	
・丁寧に対応して頂いた。	
・親切で丁寧な対応に感謝しています。	
・職員、スタッフさんの対応は何時も良く、明るく挨拶もしてください、温かい雰囲気でも気持ちが良いです。	
・いつも明るく、笑顔で声をかけてくれる。	
・卓球台のたたみ方を、丁寧に教えてくださいました。	
・いつも丁寧に対応してくれている。	
・親切にしています。	
・いつも優しく対応して下さりありがとうございます。	
・一生懸命対応して頂いていると思います。	
・いつでも全員親切です。	
・懇切丁寧。	
・とても元気に挨拶してくれます。	
・対応して下さる態度が親切。	
・とても感じがよく、わからないことは教えてもらいます。	
・親切です。	
・いつも笑顔で満足です。	
・とても親切で、丁寧に対応して頂いています。	
・丁寧に丁寧に対応して頂いています。	
・丁寧かつ迅速な対応。	
・スムーズな対応で、気持ちよく利用しています。	

ご意見、ご要望	回答
・いつも親切です。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともにご利用のお手伝いをさせていただき、上中里地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>
・いつも丁寧な対応をしてくださいます。	
・丁寧な対応だと思っています。	
・親切丁寧。	
・みなさん明るく、よく対応して頂きます。	
・丁寧でいつも明るく、気分が良いです。	
・親切で、笑顔が見られ気持ちが良い。	
・皆さん、感じが良い。	
・言葉遣いが丁寧で、親切です。	
・いつも丁寧な対応をして下さるので、気持ちよく利用できます。	
・細かい気配りがある。	
・電話などの対応も良く満足。	
・いつも明るくにこやかで、とても感じが良いです。	
・丁寧な対応をしてくれます。笑顔が良いです。	
・細かい気づかいに、いつも助けられています。	
・気持ちの良い対応、ありがとうございます。	
・スタッフの皆さんの対応が親切です。	
・人によって変わる。	全職員に接遇教育を徹底するよう努力いたします。
・私たちの使用については満足しています。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに気持ちよくご利用いただけるように努力してまいります。</p>
・何も問題ないです。	
・普通によくしてもらっています。	
・とても丁寧な言葉遣いでした。	
・優しい言葉遣いに、ほっとします。	

ご意見、ご要望	回答
・聞くことをしっかりしていて、答えが丁寧。(相手の年齢関係なく。)	<p data-bbox="865 958 1401 1034">お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様とともに 気持ちよくご利用いただけるように努力してまいります</p>
・礼儀正しく、失礼のない言葉遣いで対応されている。	
・丁寧な対応でありがとうございます。	
・丁寧だと思います。	
・丁寧である。	
・いつも暖かく明るく迎えてくださいます。	
・不快を与えない。	
・言うことなし。	
・不満に思ったことは一度もない。	
・よろしいと思っています。	
・気楽に声をかけやすく、対応が良いのでうれしいです。	
・丁寧です。	
・いつも丁寧です。	
・丁寧な言葉遣いです。	
・大変気持ちの良い対応です。	
・対応がはきはきしている。	
・きちんとした言葉遣いで、不快に感じたことはありません。	
・いつも穏やかに接して頂いている。	
・丁寧な言葉遣いです。	
・子供、高齢者の体育室利用が多い中、ウォータークーラーが使用できない期間が長く続いていること。水分補給は重要です。	<p data-bbox="865 1742 1465 1818">ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 修理ができない状態だったので、すぐ購入させていただきました。</p>

ご意見、ご要望	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少ないですが、空いているときは使わせていただけるのがありがたいです。 	<p>ご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・設置機器の取り扱いがわかりやすい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・オンラインで予約できる。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・広々と使わせていただき、ありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・照度もあり、使いやすいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・そば教室では、道具がそろって満足です。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・体育室以外はあまり利用していないが、満足である。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場があるので有難い。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・他の部屋に聞こえないので良いです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・施設が使いやすい。(カラオケ機) 	
<ul style="list-style-type: none"> ・とても使いやすいです。わがままを言えば、駐車場を複数台使うときに、電話するのを忘れるので、ネットで予約できると良いと思います。 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。ネット予約ができない方もいらっしゃるための対応です。ご理解ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場も1台付けてくれているので、とても使いやすい。 	<p>ご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・体育室に冷暖房があるのが良いです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・これといった不満はないですが、全体に古いかも。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・古いものもありますが、気になりません。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・無理かもしれませんが、あと1台駐車スペースがあればよいと思います。 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。物理的にスペースがありません。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・卓球台は、使う人が出す方式にしてみたい。 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。体育室1面は、個人利用を含め卓球台があることを定位と考えて運用しています。ご理解ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・冬期、部屋の空調がハイに合わせても寒かった。(今日は大丈夫でした。) 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。令和4年度に、例温水機が新しくなりました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・壊れた設備の修理が順番待ちなのか、時間がかかる。(炉の修理) 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。修理できる業者が見つかりましたので、修理いたしました。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用ルールや通達事項を、利用者に確実に伝えてほしい。 	<p>ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。確実に伝わるように努力いたします。</p>

ご意見、ご要望	回答
・シャワーの水量が少ない。	行政とも相談しながら、改善に努めます。
・トイレの便座を、暖かくしてほしい。	
・施設が古いから仕方ないと思う。	
・冷暖房のムラ。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 令和4年度に、例温水機が新しくなりました。
・集会室が寒い時がある。	
・申し込み漏れなどがあれば、窓口でも対応できれば良いと思います。	ご相談いただければ、窓口で対応いたします。
・2Fトイレ奥のドアの鍵が、おさまりが悪い。	改善に努めます。
・バスケットリング3つとも、ネットをつけてほしいと思います。	検討させていただきます。
・カラオケ画面が小さい。また、音質がいまいち。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 令和4年度より新しい機種にバージョンアップしました。
・予約が取りにくい時があるけど、おおむね満足。	ご理解いただき、ありがとうございます。
・カラオケ機器が新しくなり、セットになれないので上手く調整できない。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 令和4年度より新しい機種にバージョンアップしました。
・体育室のカーテンが破れていて光が入る。	行政とも相談しながら、改善に努めます。
・工芸室のカラオケ裏のコンセントがブラブラしている。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 現在、壁のコンセントは使用不可としています。
・麻雀テーブルの引き出しが壊れているので、使いにくいです。	改善に努めます。
・卓球台に掛ける毛布のたたみ方など決まりが多くあり細かい。	ご不便をおかけしまして、申し訳ございません。 ご利用者様へのご協力をお願いしています。
・他の地区センターでは、部屋に加湿器などが設置されているので、貸出でもよいのではと嬉しいです。	行政とも相談しながら、改善に努めます。

ご意見、ご要望	回答
・近くて使いやすく料金も安い。	これからご利用よろしくお願いたします。
・使用したい日時が空いていたため。	
・友達のお誘いを受けて。	
・自宅から近いから。	
・使いやすいから。	
・月謝が安いことと、先生が良いから。	
・近くて利用しやすいです。	
・家から近い。	
・代表者の家に近いから。(もうかれこれ20年くらい使っています。)	
・バス停より近いので、都合が良い。	
・仲間に誘ってもらいました。	
・他の施設では人数の制限があり、「4人そろわないといけない」などはそれがないから。	
・知人に紹介してもらいました。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後の自主事業の参考にさせていただきます。
・書道関係。(例えば、篆刻とか。)	
・子供が遊べるもの。	
・レザーWSを開催頂いており、また協力させてください。教室の皆さんも、イベントなどで協力いたします。	
・また、バスケ大会を復活しましょう。	
・土日に、男の料理教室などしていただきたいです。	
・自主事業で、カラオケ希望。	
・パソコン教室、お料理教室。	
・発表会などに参加したい。	
・子供向けのイベント。	
・個人的には、手芸のイベントがあると嬉しい。刺しゅう・編み物講座があると嬉しい。	
・お茶をおいしく飲みたいので、入れ方の講座があればよい。	

ご意見、ご要望	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・使用料は安いし清潔で安心して利用させていただいています。 	<p>ご理解いただき、ありがとうございます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用にあたっての手続きの簡素化。(現在も良いと思いますので、さらなるものを。) 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっております。上中里地区センターは、元気になる健康にも良く、仲間たちにとっても大切な場所です。これからもよろしく願います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・今後もよろしく願います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・LINE登録とかできるといいですね。利用前日に、自動的にお知らせのアナウンスとか、して頂けると助かります。 	<p>行政とも相談しながら、改善に努めます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・将来的ですが、喫茶コーナーの設置をお願いしたい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者のコミュニティの場として、使う意義は大きい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・麻雀大会で、素晴らしい商品が出るものをやってほしい。 	<p>コロナ過に置かれましては、皆様に多大なご協力をいただき、感謝しております。 これからも感染防止に努力いたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・剣道について、大声を出すのはいかがなものでしょうか。せめて、他の団体の人のいないときなど、公共の場であることを配慮すべきだと思います。感染対策になりません。 	