

平成25年度 上中里地区センター収支決算書

収入の部

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,429,000		31,429,000	31,429,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,580,000		2,580,000	2,588,330	-8,330	前年実績に基づき
自主事業収入	1,736,000		1,736,000	1,307,000	429,000	
雑入	1,280,000	0	1,280,000	1,361,128	-81,128	
印刷代	500,000		500,000	286,008	213,992	
自動販売機手数料	540,000		540,000	536,034	3,966	
その他(カラオケ)	140,000		140,000	154,750	-14,750	
その他(協賛金その他)	100,000		100,000	384,336	-284,336	自販機電気使用料他
<b>収入合計</b>	<b>37,025,000</b>	<b>0</b>	<b>37,025,000</b>	<b>36,685,458</b>	<b>339,542</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,707,000	0	18,707,000	18,702,357	4,643	
給与・賃金	17,085,000		17,085,000	16,982,233	102,767	
社会保険料	1,208,000		1,208,000	1,299,634	-91,634	
通勤手当	210,000		210,000	308,490	-98,490	
健康診断費	204,000		204,000	112,000	92,000	
事務費	1,770,000	0	1,770,000	2,876,343	-1,106,343	
旅費	50,000		50,000	58,680	-8,680	
消耗品費	530,000		530,000	766,012	-236,012	
会議賄い費	42,000		42,000	23,180	18,820	
印刷製本費	20,000		20,000	305,136	-285,136	
通信費	300,000		300,000	486,211	-186,211	
使用料及び賃借料	250,000		250,000	206,100	43,900	目的外使用料
備品購入費	100,000		100,000	215,095	-115,095	PC更新他
図書購入費	200,000		200,000	281,575	-81,575	
施設賠償責任保険	42,000		42,000	93,784	-51,784	
職員等研修費	45,000		45,000	10,480	34,520	
振込手数料	41,000		41,000	19,425	21,575	
リース料	0		0	20,160	-20,160	
手数料	20,000		20,000	0	20,000	
地域協力費	100,000		100,000	38,660	61,340	
その他	30,000		30,000	351,845	-321,845	第三者評価費用210千円含む
事業費	3,278,000	0	3,278,000	2,850,464	427,536	
自主事業費	3,278,000		3,278,000	2,798,243	479,757	
源泉税預かり金	0		0	52,221	-52,221	
管理費	9,010,000	0	9,010,000	8,227,004	782,996	
光熱水費	4,556,000	0	4,556,000	5,531,990	-975,990	
電気料金	2,735,000		2,735,000	3,345,903	-610,903	
ガス料金	1,235,000		1,235,000	1,434,753	-199,753	
水道料金	586,000		586,000	751,334	-165,334	
清掃費	350,000		350,000	333,915	16,085	
修繕費	1,800,000		1,800,000	226,455	1,573,545	
機械警備費	350,000		350,000	189,000	161,000	
設備保全費	1,954,000	0	1,954,000	1,945,644	8,356	
空調衛生設備保守	640,000		640,000	697,620	-57,620	
消防設備保守	204,000		204,000	178,500	25,500	
電気設備保守	200,000		200,000	179,697	20,303	
害虫駆除	20,000		20,000	29,315	-9,315	
エレベーター保守	400,000		400,000	415,800	-15,800	
自動ドア保守	80,000		80,000	79,800	200	
非常用放送設備	0		0	0	0	
植栽管理	60,000		60,000	14,456	45,544	
設備総合巡視点検	250,000		250,000	252,000	-2,000	
その他点検	100,000		100,000	98,456	1,544	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,000,000		1,000,000	1,047,458	-47,458	
事務経費	2,400,000		2,400,000	2,189,297	210,703	
ニーズ対応費	860,000		860,000	747,369	112,631	
<b>支出合計</b>	<b>37,025,000</b>	<b>0</b>	<b>37,025,000</b>	<b>36,640,292</b>	<b>384,708</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45,166</b>	<b>-45,166</b>	

## 02 平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	①=A+B (円)	収入目標額② (円)	①/② (%)	入額③ (円)	比 ①/③
4月	200,780	1,200	201,980	216,000	93.5%	212,530	95.0%
5月	212,980	3,700	216,680	219,000	98.9%	211,190	102.6%
6月	225,020	1,600	226,620	232,000	97.7%	227,300	99.7%
7月	182,150	3,200	185,350	226,000	82.0%	239,800	77.3%
8月	214,720	-	214,720	188,000	114.2%	203,390	105.6%
9月	235,040	2,220	237,260	221,000	107.4%	223,550	106.1%
10月	227,070	4,300	231,370	293,000	79.0%	285,360	81.1%
11月	232,670	1,800	234,470	199,000	117.8%	225,010	104.2%
12月	186,520	6,850	193,370	174,000	111.1%	182,230	106.1%
1月	195,890	6,330	202,220	199,000	101.6%	194,760	103.8%
2月	193,070	12,350	205,420	214,000	96.0%	212,370	96.7%
3月	237,370	1,500	238,870	199,000	120.0%	227,250	105.1%
合計	2,543,280	45,050	2,588,330	2,580,000	100.3%	2,644,740	97.9%

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成25年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上中里地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,759	3,396	6,155	228	717	594	427	78	534	1,515	769	1,293	6,155
5月	30	2,697	3,892	6,589	303	794	536	520	117	455	1,572	915	1,377	6,589
6月	29	3,400	5,339	8,739	337	1,051	632	383	58	572	1,829	1,308	2,569	8,739
7月	30	5,446	6,934	12,380	811	1,671	997	469	149	1,696	3,146	1,275	2,166	12,380
8月	30	3,364	3,360	6,724	335	1,134	890	450	153	614	1,213	842	1,093	6,724
9月	29	3,621	4,477	8,098	364	1,196	465	479	78	852	2,148	1,046	1,470	8,098
上半期計	177	21,287	27,398	48,685	2,378	6,563	4,114	2,728	633	4,723	11,423	6,155	9,968	48,685
10月	30	4,063	5,430	9,493	506	1,567	784	709	117	916	1,896	1,039	1,959	9,493
11月	29	3,755	4,692	8,447	606	1,295	720	458	132	826	2,104	871	1,435	8,447
12月	26	4,000	4,459	8,459	325	1,545	627	631	99	827	2,037	930	1,438	8,459
1月	26	3,182	3,295	6,477	384	1,089	688	431	133	410	1,440	832	1,070	6,477
2月	27	3,643	3,456	7,099	274	1,040	997	768	109	494	1,494	727	1,196	7,099
3月	30	4,641	4,488	9,129	448	1,529	1,350	669	123	650	1,850	1,030	1,480	9,129
下半期計	168	23,284	25,820	49,104	2,543	8,065	5,166	3,666	713	4,123	10,821	5,429	8,578	49,104
年間合計	345	44,571	53,218	97,789	4,921	14,628	9,280	6,394	1,346	8,846	22,244	11,584	18,546	97,789

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,494	590	71	6,155	2,164	0	858
5月	5,997	518	74	6,589	2,307	0	1,033
6月	8,072	579	88	8,739	3,628	0	893
7月	11,403	844	133	12,380	7,286	0	945
8月	6,030	639	55	6,724	2,401	0	903
9月	6,848	1,134	116	8,098	2,893	0	896
上半期計	43,844	4,304	537	48,685	20,679	0	5,528
10月	8,473	828	192	9,493	4,799	0	5,610
11月	7,094	975	378	8,447	2,909	0	832
12月	6,790	1,278	391	8,459	3,254	0	734
1月	5,772	659	46	6,477	2,315	0	824
2月	6,302	660	137	7,099	2,525	0	745
3月	8,134	872	123	9,129	3,576	0	812
下半期計	42,565	5,272	1,267	49,104	19,378	0	6,442
年間合計	86,409	9,576	1,804	97,789	40,057	0	11,970

No	募集対象	自主事業名	自主事業一覧			参加人数 募集 組人数	自主事業経費				参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代	その他	1,500,000	備考
			年	月	日		応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費								
1	一般	朝の歌声広場	25	4	1	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	1,499,850	その他:カラオケ代
2	一般	パソコン相談室		4	1	8	1	200	700	900	700	0	0	0	900	0	1,499,650	
3	一般	朝の歌声広場		4	8	20	19	50	950	1,000	50	0	0	0	600	400	1,499,600	その他:カラオケ代
4	一般	パソコン相談室		4	8	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	1,502,200	
5	一般	元ホテル料理長のごちそう「春のごちそう」		4	9	15	18	13,243	18,000	31,243	1,000	11,000	2,240	17,003	1,000	0	1,488,957	講師1名、助手1名
6	幼児親子	朝は親子で自由あそび		4	10	20	17	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,485,157	講師交通費1,000円×3名
7	一般	革工芸「ミニウォレット」		4	13	10	10	10,040	20,000	30,040	2,000	8,000	840	20,000	1,200	0	1,475,117	講師1名、助手1名
8	一般	朝の歌声広場		4	15	20	22	-100	1,100	1,000	50	0	0	0	600	400	1,475,217	その他:カラオケ代
9	一般	パソコン相談室		4	15	8	3	-1,200	2,100	900	700	0	0	0	900	0	1,476,417	
10	一般	節句料理①「端午の節句」		4	23	15	15	5,340	15,000	20,340	1,000	8,000	840	10,500	1,000	0	1,471,077	
11	一般	ワンコインランチレッスン「ブルギビピンバ」		4	25	15	18	11,156	9,000	20,156	500	8,000	1,140	10,016	1,000	0	1,459,921	
12	幼児親子	幼児バンド教室		4	26	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,459,921	
13	一般	朝の歌声広場		4	29	20	20	0	1,000	1,000	50	0	0	0	600	400	1,459,921	その他:カラオケ代
14	一般	パソコン相談室		4	29	8	2	19,500	1,400	20,900	700	0	0	0	900	0	1,440,421	講師交通費5,000円×4回分
15	幼児親子	親子あそびとおしゃべり会		4	30	30	11	10,735	3,300	14,035	300	10,000	0	3,135	900	0	1,429,686	講師2名
16	親子	親子そば打ち体験		5	3	8	9	34,300	4,500	38,800	500	20,000	2,000	15,800	1,000	0	1,395,386	講師3名
17	一般	朝の歌声広場		5	6	20	19	50	950	1,000	50	0	0	0	600	400	1,395,336	その他:カラオケ代
18	一般	パソコン相談室		5	6	8	1	200	700	900	700	0	0	0	900	0	1,395,136	
19	幼児親子	朝は親子で自由あそび		5	8	20	6	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,391,336	講師交通費1,000円×3名
20	一般	幼児バンド教室		5	10	20	18	-27,000	27,000	0	1,500	0	0	0	0	0	1,418,336	
21	一般	歴史探訪「大山道を巡る①」		5	10	20	17	-2,100	8,500	6,400	500	4,000	1,500	0	900	0	1,420,436	参加費16人分8,000円のみ入金(1人追加分は6/17入金)
22	小学生	母の日「スイーツ作り」		5	11	15	8	7,113	4,000	11,113	500	7,000	840	2,273	1,000	0	1,413,323	
23	一般	朝の歌声広場		5	13	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	1,413,123	その他:カラオケ代
24	一般	パソコン相談室		5	13	8	2	-500	1,400	900	700	0	0	0	900	0	1,413,623	
25	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン		5	13	15	17	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,413,223	
26	一般	親子あそびとリトミック ひよこ①		5	13	15	11	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,412,823	
27	一般	親子あそびとリトミック ひよこ②		5	13	15	4	800	0	800	0	0	0	0	800	0	1,412,023	
28	一般	つるし飾り作り		5	14	15	20	-32,100	40,000	7,900	2,000	7,000	0	0	900	0	1,444,123	
29	一般	歴史探訪「大山道を巡る①」		5	17	20	17	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,438,623	
30	一般	朝の歌声広場		5	20	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	1,438,423	その他:カラオケ代
31	一般	パソコン相談室		5	20	8	6	11,700	4,200	15,900	700	0	15,000	0	900	0	1,426,723	講師交通費5,000円×3回分
32	一般	ワンコインランチレッスン「男の料理室」		5	23	15	7	7,835	3,500	11,335	500	5,000	840	4,495	1,000	0	1,418,888	
33	幼児親子	幼児バンド教室		5	24	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,418,888	
34	一般	つるし飾り作り		5	28	15	20	47,900	0	47,900	0	7,000	0	40,000	900	0	1,370,988	
35	一般	歴史探訪「大山道を巡る①」		5	31	20	17	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,365,488	
36	小学生	ハバブありがどう		6	1	15	15	12,340	4,500	16,840	300	8,000	740	7,500	600	0	1,353,148	
37	一般	朝の歌声広場		6	3	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	1,352,998	その他:カラオケ代
38	一般	パソコン相談室		6	3	8	4	-1,900	2,800	900	700	0	0	0	900	0	1,354,898	
39	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン		6	3	15	17	-41,700	42,500	800	2,500	0	0	0	800	0	1,396,598	参加費全6回分
40	一般	親子あそびとリトミック ひよこ①		6	3	15	11	-27,100	27,500	400	2,500	0	0	0	400	0	1,423,698	
41	一般	親子あそびとリトミック ひよこ②		6	3	15	4	-9,600	10,000	400	2,500	0	0	0	400	0	1,433,298	
42	一般	そば打ち自習室		6	8	8	3	-2,300	3,300	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	1,435,598	
43	一般	ワンコインランチレッスン「ヘルシーカレー」		6	10	15	15	3,060	7,500	10,560	500	0	0	9,560	1,000	0	1,432,538	
44	一般	朝の歌声広場		6	10	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,432,438	その他:カラオケ代
45	一般	パソコン相談室		6	10	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	1,435,038	
46	一般	つるし飾り作り		6	11	15	20	8,350	0	8,350	0	7,000	0	0	1,350	0	1,426,688	
47	幼児親子	朝は親子で自由あそび		6	12	20	4	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,422,888	講師交通費1,000円×3名
48	一般	歴史探訪「大山道を巡る①」		6	14	20	17	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,417,388	参加費1人分500円追加入金
49	一般	語りて誘う日本の心		6	15	30	14	17,236	4,200	21,436	300	12,000	2,000	4,736	2,700	0	1,400,152	講師2名
50	一般	朝の歌声広場		6	17	20	21	-50	1,050	1,000	50	0	0	0	600	400	1,400,202	その他:カラオケ代
51	一般	パソコン相談室		6	17	8	4	13,100	2,800	15,900	700	0	15,000	0	900	0	1,387,102	講師交通費5,000円×3回分
52	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン		6	17	15	17	800	0	800	0	0	0	0	800	0	1,386,302	
53	一般	親子あそびとリトミック ひよこ①		6	17	15	11	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,385,902	
54	一般	親子あそびとリトミック ひよこ②		6	17	15	4	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,385,502	
55	幼児親子	幼児バンド教室		6	21	20	18	44,770	0	44,770	0	40,000	4,200	570	0	0	1,340,732	謝礼金、交通費 講師2名分
56	一般	そば打ち自習室		6	22	8	2	3,850	2,200	6,050	1,100	0	2,000	3,050	1,000	0	1,336,882	講師交通費1,000円×2回分
57	一般	節句料理②「七夕そうめん」		6	25	15	11	7,940	11,000	18,940	1,000	8,000	840	9,100	1,000	0	1,328,942	
58	一般	ガラスのポーセリン		6	29	15	16	7,740	16,000	23,740	1,000	8,000	740	14,400	600	0	1,321,202	
59	一般	朝の歌声広場		7	1	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,321,102	その他:カラオケ代
60	一般	パソコン相談室		7	1	8	4	-1,900	2,800	900	700	0	0	0	900	0	1,323,002	
61	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン		7	1	15	18	-1,700	2,500	800	0	0	0	0	800	0	1,324,702	参加一人分2500円追加入金
62	一般	親子あそびとリトミック ひよこ①		7	1	15	11	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,324,302	
63	一般	親子あそびとリトミック ひよこ②		7	1	15	4	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,323,902	
64	小学生	七夕読み聞かせ		7	5	25	33	4,500	0	4,500	0	3,000	420	0	1,080	0	1,319,402	
65	五代塾生	慰問公演リハーサル		7	7	-	25	2,250	0	2,250	0	0	0	0	2,250	0	1,317,152	
66	一般	朝の歌声広場		7	8	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	1,316,952	その他:カラオケ代
67	一般	パソコン相談室		7	8	8	4	-1,900	2,800	900	700	0	0	0	900	0	1,318,852	
68	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン		7	8	15	18	800	0	800	0	0	0	0	800	0	1,318,052	
69	一般	親子あそびとリトミック ひよこ①		7	8	15	11	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,317,652	
70	一般	親子あそびとリトミック ひよこ②		7	8	15	4	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,317,252	
71	一般	ワンコインランチレッスン「ジャージャー麺」		7	9	15	14	7,874	7,000	14,874	500	5,000	840	8,034	1,000	0	1,309,378	
72	幼児親子	朝は親子で自由あそび		7	10	20	14	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,305,578	講師交通費1,000円×3名

73	一般	そば打ち自習室	7	13	8	3	-2,300	3,300	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	1,307,878	
74	設入居者	五代塾慰問公演 磯子自然村	7	13	100	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,307,878	諸経費は2日分 その他内訳:レンタルカー代20,000円 照明運搬・交通費20,000円 音響運搬・交通費20,000円
75	設入居者	五代塾慰問公演 峰の郷	7	14	100	148	106,023	0	106,023	0	40,000	5,000	0	0	61,023	1,201,855	
76	一般	朝の歌声広場	7	15	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	1,201,705	その他:カラオケ代
77	一般	パソコン相談室	7	15	8	3	-1,200	2,100	900	700	0	0	0	900	0	1,202,905	
78	どなたでも	元ホテル料理長の「冷たいごちそう」	7	18	15	15	8,502	15,000	23,502	1,000	11,000	2,240	9,262	1,000	0	1,194,403	講師1名、助手1名
79	どなたでも	ふれあいロビーコンサート	7	20	30	60	24,000	0	24,000	0	20,000	4,000	0	0	0	1,170,403	1人謝礼金5000円+交通費1000円 4人分
80	一般	DIYスライスラック作り	7	23	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,170,403	応募者少数のため中止
81	一般	ペン習字「美文字への道」	7	26	20	22	9,980	0	9,980	0	8,000	1,080	0	900	0	1,160,423	
82	一般	そば打ち自習室	7	27	8	2	3,350	2,200	5,550	1,100	0	2,000	3,050	500	0	1,157,073	講師交通費1,000円×2回分
83	小学生	夏休みトールペイント教室	7	28	20	20	-1,000	6,000	5,000	300	5,000	0	0	0	0	1,158,073	
84	一般	朝の歌声広場	7	29	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,157,973	その他:カラオケ代
85	一般	パソコン相談室	7	29	8	6	16,700	4,200	20,900	700	0	20,000	0	900	0	1,141,273	講師交通費5,000円×4回分
86	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン	7	29	15	18	119,450	0	119,450	0	108,000	9,360	1,290	800	0	1,021,823	講師1名、助手1名×6回分
87	一般	親子あそびとリズム ひよこ①	7	29	15	11	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,021,423	
88	一般	親子あそびとリズム ひよこ②	7	29	15	4	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,021,023	
89	小学生	大岡川源流の生き物を調べよう	8	2	30	10	17,000	1,000	18,000	100	15,000	3,000	0	0	0	1,004,023	
90	学生親子	夏休み親子工作教室	8	4	15	24	-2,600	7,200	4,600	300	0	0	0	1,600	3,000	1,006,623	その他:講師お礼
91	一般	朝の歌声広場	8	5	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,006,523	その他:カラオケ代
92	一般	パソコン相談室	8	5	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	1,009,823	
93	一般	伊藤園のお茶セミナー	8	6	24	24	900	0	900	0	0	0	0	900	0	1,008,923	
94	幼児親子	朝は親子で自由あそび	8	7	20	13	3,400	0	3,400	0	0	3,000	0	400	0	1,005,523	
95	学童保育	大岡川源流の生き物を調べよう	8	8	25	35	400	0	400	0	0	0	400	0	0	1,005,123	
96	一般	そば打ち自習室	8	10	8	3	-2,300	3,300	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	1,007,423	
97	一般	朝の歌声広場	8	12	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,007,323	その他:カラオケ代
98	一般	パソコン相談室	8	12	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	1,010,623	
99	一般	朝の歌声広場	8	19	20	14	300	700	1,000	50	0	0	0	600	400	1,010,323	その他:カラオケ代
100	一般	パソコン相談室	8	19	8	6	11,700	4,200	15,900	700	0	15,000	0	900	0	998,623	講師交通費5,000円×4回分
101	小学生	夏休みかく工作「偏光板のふしぎ」	8	20	15	7	10,563	2,100	12,663	300	6,000	1,180	4,583	900	0	988,060	
102	学生親子	ワンコインランチレッスン 親子パン作り	8	21	12	13	7,718	6,500	14,218	500	7,000	1,180	5,038	1,000	0	980,342	
103	一般	ペン習字「美文字への道」	8	23	20	23	-36,020	46,000	9,980	2,000	8,000	1,080	0	900	0	1,016,362	一人分は9/27入金
104	一般	そば打ち自習室	8	24	8	3	3,360	3,300	6,660	1,100	0	2,000	3,660	1,000	0	1,013,002	講師交通費1,000円×2回分
105	どなたでも	流しそうめん	8	25	30	30	8,604	0	8,604	0	0	0	7,704	900	0	1,004,398	
106	一般	歴史探訪「大岡道を巡る②」	8	30	20	22	-4,600	11,000	6,400	500	4,000	1,500	0	900	0	1,008,998	
107	一般	節句料理③「重陽の節句」	9	2	15	13	7,340	13,000	20,340	1,000	8,000	840	10,500	1,000	0	1,001,658	
108	一般	朝の歌声広場	9	2	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,001,558	その他:カラオケ代
109	一般	パソコン相談室	9	2	8	7	-1,840	4,900	3,060	700	0	0	2,160	900	0	1,003,398	
110	一般	語りで誘う日本の心「小泉八雲の世界」	9	7	30	24	14,000	7,200	21,200	300	12,000	2,000	4,500	2,700	0	989,398	
111	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン①	9	9	15	14	-34,200	35,000	800	2,500	0	0	0	800	0	1,023,598	参加費9/30入金
112	一般	親子あそびとリズム ひよこ	9	9	15	20	-49,600	50,000	400	2,500	0	0	0	400	0	1,073,198	
113	一般	親子あそびとリズム ベンギン②	9	9	15	9	-22,100	22,500	400	2,500	0	0	0	400	0	1,095,298	
114	一般	朝の歌声広場	9	9	20	14	300	700	1,000	50	0	0	0	600	400	1,094,998	その他:カラオケ代
115	一般	パソコン相談室	9	9	8	7	-4,000	4,900	900	700	0	0	0	900	0	1,098,998	
116	幼児親子	朝は親子で自由あそび	9	11	20	16	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,095,198	講師交通費1,000円×3名
117	一般	歴史探訪「大岡道を巡る②」	9	13	20	22	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,089,698	
118	一般	そば打ち自習室	9	14	8	3	-2,300	3,300	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	1,091,998	
119	一般	朝の歌声広場	9	16	20	3	850	150	1,000	50	0	0	0	600	400	1,091,148	台風のため参加者少数
120	一般	パソコン相談室	9	16	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,091,148	台風のため中止
121	一般	DIY手作り小物「漆調仕上げの和菓子皿作り」	9	17	15	6	13,255	6,000	19,255	1,000	10,000	3,000	5,355	900	0	1,077,893	
122	60歳以上	KDDIシルバークータイ教室	9	18	24	24	1,080	0	1,080	0	0	0	0	1,080	0	1,076,813	
123	一般	ワンコインランチレッスン「かぼちゃdeイタリアン」	9	19	15	18	10,515	9,000	19,515	500	8,000	1,140	9,375	1,000	0	1,066,298	
124	一般	ポーセラレン 長方形プレート作り	9	21	16	17	9,340	17,000	26,340	1,000	8,000	740	17,000	600	0	1,056,958	
125	一般	朝の歌声広場	9	23	20	8	600	400	1,000	50	0	0	0	600	400	1,056,358	その他:カラオケ代
126	一般	歴史探訪「大岡道を巡る②」	9	27	20	22	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,050,858	
127	一般	ペン習字「美文字への道」	9	27	20	23	17,110	0	17,110	0	8,000	1,080	7,130	900	0	1,033,748	
128	一般	そば打ち自習室	9	28	8	2	3,850	2,200	6,050	1,100	0	2,000	3,050	1,000	0	1,029,898	講師交通費1,000円×2回分
129	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン①	9	30	15	14	800	0	800	0	0	0	0	800	0	1,029,098	
130	一般	親子あそびとリズム ひよこ	9	30	15	20	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,028,698	
131	一般	親子あそびとリズム ベンギン②	9	30	15	9	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,028,298	
132	一般	朝の歌声広場	9	30	20	11	450	550	1,000	50	0	0	0	600	400	1,027,848	その他:カラオケ代
133	一般	パソコン相談室	9	30	8	6	11,700	4,200	15,900	700	0	15,000	0	900	0	1,016,148	講師交通費5,000円×3回分
134	幼児親子	幼児バンド教室	10	4	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,016,148	
135	一般	親子あそびとリズム ベンギン①	10	7	15	14	800	0	800	0	0	0	0	800	0	1,015,348	
136	一般	親子あそびとリズム ひよこ	10	7	15	20	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,014,948	
137	一般	親子あそびとリズム ベンギン②	10	7	15	9	400	0	400	0	0	0	0	400	0	1,014,548	
138	一般	朝の歌声広場	10	7	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	1,014,448	その他:カラオケ代
139	一般	パソコン相談室	10	7	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	1,017,048	
140	一般	つるし雛作り	10	8	15	20	7,900	40,000	47,900	2,000	7,000	0	40,000	900	0	1,009,148	
141	成人	ワイン講座	10	8	12	12	-10,498	36,000	25,502	3,000	11,000	1,680	12,222	600	0	1,019,646	講師1名、助手1名 ※材料費11,452円は10/22支払い
142	幼児親子	朝は親子で自由あそび	10	9	20	20	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	1,015,846	講師交通費1,000円×3名
143	一般	歴史探訪「大岡道を巡る②」	10	11	20	22	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	1,010,346	
144	一般	そば打ち自習室	10	12	8	4	400	4,400	4,400	1,100	0	1,000	2,440	1,000	0	1,010,306	
145	一般	卓球大会	10	13	48	46	21,815	13,800	35,615	300	0	10,000	20,665	4,950	0	988,491	
146	一般	朝の歌声広場	10	14	20	11	450	550	1,000	50	0	0	0	600	400	988,041	その他:カラオケ代
147	一般	パソコン相談室	10	14	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	991,341	

148	幼児親子	幼児ハンダ教室		10	18	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	991.341	
149		親子あそびとリズム ベンギン①		10	21	15	14	800	0	800	0	0	0	0	800	0	990.541	
150		親子あそびとリズム ひよこ		10	21	15	20	400	0	400	0	0	0	0	400	0	990.141	
151		親子あそびとリズム ベンギン②		10	21	15	9	400	0	400	0	0	0	0	400	0	989.741	
152	一般	朝の歌声広場		10	21	20	14	300	700	1,000	50	0	0	0	600	400	989.441	その他:カラオケ代
153		パソコン相談室		10	21	8	4	13,100	2,800	15,900	700	0	15,000	0	900	0	976.341	講師交通費5,000円×3回分
154		つるし雛作り		10	22	15	20	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	968.441	
155	成人	ワイン講座		10	22	12	12	25,776	0	25,776	0	11,000	1,680	12,496	600	0	942.665	講師1名、助手1名 ※材料費12,300円は11/5支払い
156		ペン習字「美文字への道」		10	25	20	23	9,080	0	9,080	0	8,000	1,080	0	0	0	933.585	
157		ワンコインランチレッスン「きのこ懐石」		10	29	15	20	9,840	10,000	19,840	500	8,000	840	10,000	1,000	0	923.745	
158	一般	歴史探訪「大山道を巡る③」		11	1	20	19	-3,580	9,500	5,920	500	4,000	1,500	0	420	0	927.325	
159	幼児親子	幼児ハンダ教室		11	1	20	18	-27,000	27,000	0	1,500	0	0	0	0	0	954.325	
160	一般	朝の歌声広場		11	4	20	18	100	900	1,000	50	0	0	0	600	400	954.225	その他:カラオケ代
161		パソコン相談室		11	4	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	956.825	
162	成人	ワイン講座		11	5	12	12	23,941	0	23,941	0	11,000	1,680	10,661	600	0	932.884	
163		脳トレ麻雀		11	7	16	16	-21,830	32,000	10,170	2,000	5,000	1,220	3,050	900	0	954.714	
164	一般	歴史探訪「大山道を巡る③」		11	8	20	19	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	949.214	
165		そば打ち自習室		11	9	8	2	-1,200	2,200	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	950.414	
166		朝の歌声広場		11	11	20	15	250	750	1,000	50	0	0	0	600	400	950.164	その他:カラオケ代
167		パソコン相談室		11	11	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	953.464	
168	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン①		11	11	15	14	800	0	800	0	0	0	0	800	0	952.664	
169		親子あそびとリズム ひよこ		11	11	15	20	400	0	400	0	0	0	0	400	0	952.264	
170		親子あそびとリズム ベンギン②		11	11	15	9	400	0	400	0	0	0	0	400	0	951.864	
171	一般	つるし雛作り		11	12	15	20	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	943.964	
172		ワンコインランチレッスン「バラの飾り寿司」		11	13	15	18	8,725	9,000	17,725	500	8,000	1,260	7,465	1,000	0	935.239	講師1名、助手2名
173	幼児親子	朝は親子で自由あそび		11	13	20	8	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	931.439	講師交通費1,000円×3名
174	幼児親子	幼児ハンダ教室		11	15	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	931.439	
175	一般	語りて誘う日本の心		11	16	30	16	14,900	4,800	19,700	300	12,000	2,000	3,000	2,700	0	916.539	講師4名
176		朝の歌声広場		11	18	20	15	250	750	1,000	50	0	0	0	600	400	916.289	その他:カラオケ代
177		パソコン相談室		11	18	8	6	11,700	4,200	15,900	700	0	15,000	0	900	0	904.589	講師交通費5,000円×3回分
178	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン①		11	18	15	14	800	0	800	0	0	0	0	800	0	903.789	
179		親子あそびとリズム ひよこ		11	18	15	20	400	0	400	0	0	0	0	400	0	903.389	
180		親子あそびとリズム ベンギン②		11	18	15	9	119,650	0	119,650	0	108,000	9,360	1,890	400	0	783.739	講師1名、助手1名×6回分
181	成人	脳トレ麻雀		11	21	16	16	7,120	0	7,120	0	5,000	1,220	0	900	0	776.619	
182	一般	歴史探訪「大山道を巡る③」		11	22	20	19	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	771.119	
183		ペン習字「美文字への道」		11	22	20	23	9,980	0	9,980	0	8,000	1,080	0	900	0	761.139	
184		そば打ち自習室		11	23	8	5	1,770	5,500	7,270	1,100	0	2,000	4,270	1,000	0	759.369	講師交通費1,000円×2回分
185		つるし雛作り		11	26	15	20	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	751.469	
186		元ホテル料理長のごちそう「クリスマスのごちそう」		11	28	15	19	9,422	19,000	28,422	1,000	11,000	2,240	14,182	1,000	0	742.047	講師1名、助手1名
187	幼児親子	幼児ハンダ教室		11	29	20	18	44,200	0	44,200	0	40,000	4,200	0	0	0	697.847	謝礼金、交通費 講師2名分
188	一般	木の実を使ったアレンジメント		11	30	15	15	11,200	22,500	33,700	1,500	8,000	1,100	24,000	600	0	686.647	
189		朝の歌声広場		12	2	20	14	300	700	1,000	50	0	0	0	600	400	686.347	その他:カラオケ代
190		パソコン相談室		12	2	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	688.947	
191		脳トレ麻雀		12	5	16	16	7,120	0	7,120	0	5,000	1,220	0	900	0	681.827	
192		クリスマス公演「オズの魔法使い」		12	8	300	342	372,931	0	372,931	0	110,771	0	200,000	62,160	0	308.896	部屋代:おけいこ9/1~12/7(計13回)を含む
193		朝の歌声広場		12	9	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	308.696	その他:カラオケ代
194		パソコン相談室		12	9	8	7	-4,000	4,900	900	700	0	0	0	900	0	312.696	
195		ワンコインランチレッスン「エスニックランチパーティー」		12	9	15	15	6,152	7,500	13,652	500	5,000	0	7,652	1,000	0	306.544	
196	幼児親子	親子あそびとおしゃべり会		12	9	15	17	3,520	1,700	5,220	100	0	4,000	0	1,220	0	303.024	講師交通費2,000円×2名分
197	一般	節句料理「御節」		12	10	15	15	5,340	15,000	20,340	1,000	8,000	840	10,500	1,000	0	297.684	
198	幼児親子	朝は親子で自由あそび		12	11	20	8	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	293.884	講師交通費1,000円×3名
199	一般	歴史探訪「大山道を巡る③」		12	13	20	19	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	288.384	
200		こだわりの伊達巻		12	14	15	16	6,863	16,000	22,863	1,000	7,000	720	14,143	1,000	0	281.521	
201		そば打ち自習室		12	14	8	4	40	4,400	4,440	1,100	0	1,000	2,440	1,000	0	281.481	
202		朝の歌声広場		12	16	20	13	350	650	1,000	50	0	0	0	600	400	281.131	その他:カラオケ代
203		パソコン相談室		12	16	8	6	11,700	4,200	15,900	700	0	15,000	0	900	0	269.431	講師交通費5,000円×3回分
204		脳トレ麻雀		12	19	16	16	7,120	0	7,120	0	5,000	1,220	0	900	0	262.311	
205		クリスマスケーキ作り「ブッシュドノエル」		12	20	15	15	8,181	15,000	23,181	1,000	7,000	720	13,961	1,500	0	254.130	
206		朝の歌声広場		12	23	20	11	450	550	1,000	50	0	0	0	600	400	253.680	その他:カラオケ代
207	一般	朝の歌声広場		26	1	6	20	15	250	750	1,000	50	0	0	600	400	253.430	その他:カラオケ代
208		パソコン相談室		1	6	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	256.730	
209	幼児親子	朝は親子で自由あそび		1	8	20	16	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	252.930	講師交通費1,000円×3名
210	一般	そば打ち自習室		1	11	8	2	-1,200	2,200	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	254.130	
211	一般	朝の歌声広場		1	13	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	253.980	その他:カラオケ代
212		パソコン相談室		1	13	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	256.580	
213		ミニ飾り雛作り		1	14	15	18	13,900	54,000	67,900	3,000	7,000	0	60,000	900	0	242.680	
214		ワンコインランチレッスン「お好み焼き」		1	16	15	15	3,648	7,500	11,148	500	5,000	680	4,468	1,000	0	239.032	
215	幼児親子	幼児ハンダ教室		1	17	20	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	239.032	
216		朝の歌声広場		1	20	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	238.882	その他:カラオケ代
217		パソコン相談室		1	20	8	8	10,300	5,600	15,900	700	0	15,000	0	900	0	228.582	講師交通費5,000円×3回分
218	幼児親子	親子あそびとリズム ベンギン①		1	20	15	17	800	0	800	0	0	0	0	800	0	227.782	
219		親子あそびとリズム ひよこ		1	20	15	18	400	0	400	0	0	0	0	400	0	227.382	
220		親子あそびとリズム ベンギン②		1	20	15	16	400	0	400	0	0	0	0	400	0	226.982	
221	一般	ミニ飾り雛作り		1	21	15	18	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	219.082	
222		そば打ち自習室		1	25	8	4	2,260	4,400	6,660	1,100	0	2,000	3,660	1,000	0	216.822	講師交通費1,000円×2回分
223		ミニ飾り雛作り		1	28	15	18	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	208.922	

224	幼児親子	幼児ハンダ教室		1	31	20	13	-19,500	19,500	0	1,500	0	0	0	0	0	228,422	
225	一般	朝の歌声広場		2	3	20	13	350	650	1,000	50	0	0	0	600	400	228,072	その他:カラオケ代
226	一般	パソコン相談室		2	3	8	6	-3,300	4,200	900	700	0	0	0	900	0	231,372	
227	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン①		2	3	15	17	2,165	0	2,165	0	0	0	1,365	800	0	229,207	
228	一般	親子あそびとリトミック ひよこ		2	3	15	18	400	0	400	0	0	0	0	400	0	228,807	
229	一般	親子あそびとリトミック ペンギン②		2	3	15	16	400	0	400	0	0	0	0	400	0	228,407	
230	一般	ミニ飾り雑作り		2	4	15	18	7,900	0	7,900	0	7,000	0	0	900	0	220,507	
231	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		2	7	20	18	2,520	9,000	11,520	500	4,000	1,500	5,120	900	0	217,987	
232	一般	そば打ち自習室		2	8	8	2	-1,200	2,200	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	219,187	
233	一般	朝の歌声広場		2	10	20	9	550	450	1,000	50	0	0	0	600	400	218,637	その他:カラオケ代
234	一般	パソコン相談室		2	10	8	3	-1,200	2,100	900	700	0	0	0	900	0	219,837	
235	幼児親子	朝は親子で自由あそび		2	12	20	6	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	216,037	講師交通費1,000円×3名
236	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		2	14	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	216,037	雪のため延期
237	一般	朝の歌声広場		2	17	20	13	350	650	1,000	50	0	0	0	600	400	215,687	その他:カラオケ代
238	一般	パソコン相談室		2	17	8	4	13,100	2,800	15,900	700	0	15,000	0	900	0	202,587	講師交通費5,000円×3回分
239	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン①		2	17	15	17	-41,700	42,500	800	2,500	0	0	0	800	0	244,287	
240	一般	親子あそびとリトミック ひよこ		2	17	15	18	-44,600	45,000	400	2,500	0	0	0	400	0	288,887	
241	一般	親子あそびとリトミック ペンギン②		2	17	15	16	-39,600	40,000	400	2,500	0	0	0	400	0	328,487	参加費一人分2500円3/3入金
242	一般	ワンコインランチレッスン「四川麻婆」		2	19	15	16	8,473	8,000	16,473	500	7,000	720	7,753	1,000	0	320,014	
243	一般	そば打ち自習室		2	22	8	4	2,260	4,400	6,660	1,100	0	2,000	3,660	1,000	0	317,754	講師交通費1,000円×2回分
244	一般	節句料理⑤「桃の節句」		2	25	15	17	4,740	17,000	21,740	1,000	8,000	840	11,900	1,000	0	313,014	
245	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		2	28	20	18	-3,500	9,000	5,500	500	4,000	1,500	0	0	0	316,514	
246	幼児親子	幼児ハンダ教室		2	28	20	13	3,000	0	3,000	0	0	3,000	0	0	0	313,514	ママ教室「チャイルドシートの取り付け方」講師交通費
247	一般	朝の歌声広場		3	3	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	313,314	その他:カラオケ代
248	一般	パソコン相談室		3	3	8	7	-4,000	4,900	900	700	0	0	0	900	0	317,314	
249	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン①		3	3	15	17	800	0	800	0	0	0	0	800	0	316,514	
250	一般	親子あそびとリトミック ひよこ		3	3	15	18	400	0	400	0	0	0	0	400	0	316,114	
251	一般	親子あそびとリトミック ペンギン②		3	3	15	16	400	0	400	0	0	0	0	400	0	315,714	
252	一般	ハルーン人形劇		3	6	30	30	24,350	0	24,350	0	20,000	0	3,000	1,350	0	291,364	
253	一般	そば打ち自習室		3	8	8	5	-4,500	5,500	1,000	1,100	0	0	0	1,000	0	295,864	
254	一般	朝の歌声広場		3	10	20	16	200	800	1,000	50	0	0	0	600	400	295,664	その他:カラオケ代
255	一般	パソコン相談室		3	10	8	5	-2,600	3,500	900	700	0	0	0	900	0	298,264	
256	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン①		3	10	15	17	800	0	800	0	0	0	0	800	0	297,464	
257	一般	親子あそびとリトミック ひよこ		3	10	15	18	400	0	400	0	0	0	0	400	0	297,064	
258	一般	親子あそびとリトミック ペンギン②		3	10	15	16	400	0	400	0	0	0	0	400	0	296,664	
259	一般	朝は親子で自由あそび		3	12	20	14	3,800	0	3,800	0	0	3,000	0	800	0	292,864	講師交通費1,000円×3名
260	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		3	14	20	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	292,864	雨天のため延期
261	幼児親子	幼児ハンダ教室		3	14	20	13	51,653	0	51,653	0	40,000	4,200	7,453	0	0	241,211	謝礼金、交通費 講師2名分
262	一般	語りて誘う日本の心		3	15	30	29	13,690	8,700	22,390	300	12,000	2,000	5,690	2,700	0	227,521	
263	一般	朝の歌声広場		3	17	20	17	150	850	1,000	50	0	0	0	600	400	227,371	その他:カラオケ代
264	一般	パソコン相談室		3	17	8	4	-1,900	2,800	900	700	0	0	0	900	0	229,271	
265	幼児親子	親子あそびとリトミック ペンギン①		3	17	15	17	9,898	0	9,898	0	0	0	9,098	800	0	219,373	
266	一般	親子あそびとリトミック ひよこ		3	17	15	18	11,070	0	11,070	0	0	0	10,670	400	0	208,303	
267	一般	親子あそびとリトミック ペンギン②		3	17	15	16	117,760	0	117,760	0	108,000	9,360	0	400	0	90,543	講師1名、助手1名×6回分
268	一般	ワンコインランチレッスン「お花見弁当」		3	18	15	20	7,524	10,000	17,524	500	6,000	840	9,684	1,000	0	83,019	
269	一般	そば打ち自習室		3	22	8	3	11,880	3,300	15,180	1,100	0	2,000	12,180	1,000	0	71,139	講師交通費1,000円×2回分
270	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		3	28	20	18	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	65,639	
271	一般	映画上映会「東京家族」		3	29	50	50	29,382	0	29,382	0	0	0	26,682	2,700	0	36,257	
272	一般	朝の歌声広場		3	31	20	12	400	600	1,000	50	0	0	0	600	400	35,857	その他:カラオケ代
273	一般	パソコン相談室		3	31	8	4	18,100	2,800	20,900	700	0	20,000	0	900	0	17,757	講師交通費5,000円×4回分
274	一般	歴史探訪「大山道を巡る④」		3	31	20	18	5,500	0	5,500	0	4,000	1,500	0	0	0	12,257	4/11実施
		計				4,796	4,338	1,482,243	1,316,000	2,798,243	119,400	1,187,771	397,940	871,649	260,060	80,823	53	

## H25年度 苦情対応状況報告(ご意見箱については投書原文まま)

施設名 上中里地区センター

応状況報告

No.	年月日	内容	対応結果
1	7月11日	<p>体育室個人利用の女性3人からバドミントンコート使用についてクレーム。大声で詰め寄る。</p> <p>①シャトルの貸出について同じ人が聞くたびに違う返事をする。どれが本当か？</p> <p>②申込みが重複したときのルールが明記されていない。</p> <p>③ スタッフの口の利き方が横柄で不愉快</p>	<p>①スタッフの対応についておわびし、貸出ルールを説明した。</p> <p>②利用案内を説明、その後細かく書き直した。</p> <p>③お客様との接遇は7/22研修で全員再履修した。</p>
2	7月14日	センター入口付近の雑草が目立つ。除草してほしい。	職員が除草した
3	9月3日	<p>プレイルーム利用の女性のお客様(30歳くらい、2歳くらいと3歳くらいの子供連れ)が肌を大量に露出した服装で来館された。右半身の腕から膝まで刺青があり、他のお客様から「こわい」という声が上がったため、館長より、上に何か羽織るようにお願いしたところ、「持っていない」との返事だったので退出をもとめたところ逆上、すぐに携帯電話をとりだし、「この管理はだれだ？」と大声でどなりだした。その後、清光社に電話して(番号を調べた経緯は不明)総務部長に、刺青がいけないとどこに書いてある、と抗議した。</p>	<p>総務部長から地区センターの公序良俗を守るために館長の判断でお願いした、との説明に納得せず、館内を電話をもったまどなりながら歩いた。ほかのお客様の迷惑になるため館長がプレイルーム内で面談。友達に刺青をいれた女性がたくさんいて杉田地区センターをよく利用するが、何もいわれたことがない、との話であるが、当館では、ほかのお客様から不快との訴えがあったためお願いした旨を説明。館長の言い方が気に入らないとの申し出があったため、ことばづかいの至らなさは謝罪した。その後こちらの趣旨は一応理解し、今後は何かをはおるようにする、という返事をいただいた。</p>
4	2月19日	体育室3面利用のあすなろ会様(社交ダンス)より、個人利用の高校生が、図分たちの利用時間になってもなかにいるので退出させてほしい旨のクレーム	即刻退場要請。あすなろ会様におわびした。2月の職員研修会で対策を協議。個人利用の終了時刻を15分早める事とし、3月のセンター委員会に諮問、3/10より実施。
5	3月28日	匿名のお客様から横浜市市民局へ電話あり。子供が館長からひどいことばをかけられた。厳重に注意してほしい。	(株)清光社 常務取締役 鈴木 真より厳重注意次第を館内に掲示、5月10日の利用者会議で報告
6			
7			
8			
9			
10			



## 平成25年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	月2回、洋光台、杜のパン屋さんの販売を実施	お客様から大変好評、売り切れが多発
2	4月	3カ月に一度、磯子高校と共同でバス停、近隣道路の清掃	バス利用者から感謝していただいた
3	7月13日	特別養護老人ホーム 峰の郷 慰問公演 協力 五代塾	入居者、家族、ホーム職員の皆様から大変感謝された
4	7月14日	氷取沢、特別養護老人ホーム 磯子自然村慰問公演 協力 五代塾	氷取沢地域ケアプラザと共同で実施、入居者、家族、ホーム職員の皆様から大変感謝された
5	8月8日	『磯子区環境を考える会』様と協力し、上中里学童保育生徒を『大岡川源流の生き物をしらべよう』に招待	生徒、先生、保護者に感謝された
6	8月10日～19日	予約のない時間、2階和室を開放、お客様の涼み処とした	近隣の年配者に好評
7	8月1日～31日	体育室の個人利用時、時間帯を限ってバスケットのフルコート使用を認めた	中学生を中心に好評。条件とした床のモップ掛けもきちんとやってくれた
8	10月	磯子区社会福祉協議会様より、寄付に対して感謝状をいただく	社協様の展示等を通じて多方面の方と面識ができた
9	10月	敷地内の除草を実施	きれいになった と好評
10	12月	もんちっち(幼児教室)でのクリスマス会でスタッフがサンタクロースになった	子供たちが大喜び
11	2月	豆まきを実施 鬼は館長	リアルで泣く子続出
12	2月	地区センター周辺道路の雪かきを実施	近隣の方から大変感謝された
13	3月	非常用放送設備交換	音がよくなり安心できる、と喜んでいただいた

# 平成25年度 備品一覧

施設名 上中里地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パソコン	MDV-GZ7000B-W7	140,335	1	9月10日			1
2	パソコン (取得価格267,855)	FMV-DD2AOGI				1	9月10日	-1
3	パソコン	LM-IH300S-W7	74,760	1	1月6日			1
4	パソコン (取得価格338,929)	FMV-E8200				1	1月6日	-1
	合計		215,095	2		2		0

または廃棄した備品を記入してください。

# 平成25年度 修繕一覧

施設名 上中里地区センター

No	修繕年月日	内 容	金 額(円)	業 者 名
1	5月1日	卓球台修繕	25,725	トミースポーツ
2	8月3日	カセットプレーヤー修理	5,145	ビクターサービス
3	10月21日	卓球台修繕	24,675	トミースポーツ
4	10月23日	レジ修繕	14,700	カシオ
5	10月31日	家具耐震固定	72,000	アスト工業
6	10月31日	体育室放送設備修理	21,000	J&Kビジネス
7	12月20日	エレベーター修繕	52,500	横浜エレベーター
8	2月27日	男子トイレ自動水洗修繕	10,710	清光社
9				
10				
11				
12				
13				
14				
		合計	226,455	

# 平成25年度 委託内容一覧

施設名 上中里地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H25.4.1～ H26.3.31	機械警備	189,000	京浜警備株式会社
2	H25.4.1～ H26.3.31	清掃	354,867	有限会社 シーフィールド
3	5月	空調自動制御保守点検	199,500	東テク株式会社 横浜支店
4	5月	冷温水機等保守点検	504,000	国際ビルサービス株式会社
5	11月	レジオネラ検査	4,725	株式会社 アムコン
6	11月	冷暖房の切替整備	157,500	有限会社 野村空調
7	2月	自動ドア保守点検	79,800	株式会社 神奈川ナブコ
8	H25.4.1～ H26.3.31	エレベーター保守点検	415,800	横浜エレベーター(株)
9	7月、11月、1 月	消防設備保守点検	199,500	共和防災設備(株)
10	H25.4.1～ H26.3.31	設備総合巡視点検	252,000	三洋装備 株式会社
11	H25.4.1～ H26.3.31	自家用電気工作物保安	179,697	(財)関東電気保安協会 神奈川事業本部
12	6月、12月	害虫防除	31,500	ブラザー工業株式会社
13	5月、6月	植栽管理	63,534	職員による作業 (作業に伴う諸経費)
		合計	2,631,423	

## 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日程	平成25年7月6日(土) 18:30~20:00
場所	上中里地区センター 小会議室
出席者	出席 10 委任状9 欠席 1 で委員会成立
【議題】	①平成24年度利用状況報告 25年度展望 ②平成24年度自主事業報告及び25年度展望 ③利用者会議の報告 ④地区センターフェスタの案内 ⑤次回予定 ⑥その他
【意見等】	・自主事業のパソコン相談室はだれが参加してもよいのか OKです ・自主事業のそば打ち自習室への参加費はいくらか 700円です ・ワンコインランチレッスンの評判はどうか 良い 毎回講師を変えて行う予定である

## ■第2回

日程	平成26年3月8日(土) 18:30~20:20
場所	上中里地区センター 小会議室
出席者	出席 9名、委任状10通、欠席1名で委員会成立
【議題】	①利用要綱の一部変更②平成25年度の自主事業事業進捗状況説明 ③平成25年度の利用料金収入、利用状況、部屋別稼働率の説明 ④第2回、第3回利用者会議の報告 ⑤非常用放送設備交換の報告 ⑥センターフェスタの報告
【意見等】	・利用要綱の改正により、利用者の便宜がはかれることを期待する ・各学校の発表が好評(フェスタ) ・五代塾公演の成功によりますます来館者のたのしみが増える。継続してほしい。

## 利用者会議開催状況

施設名 上中里地区センター

日 程	2013年5月11日(土)10:00~11:30
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者数	48団体 56人参加
【議題】	①利用者会議委員選出 ②センター委員会報告 ③夏季 室温設定のお願い ④防災拠点の確認 ⑤個人情報の取り扱いについて ⑥平成24年度の館内改装について ⑦本年度工事、改装予定 ⑧利用許可申請書の変更について ⑨基本ルールの確認 ⑩荷物、伝言、カタログ等のお預かりについて ⑪平成25年度地区センターまつり(フェスタ)について ⑫今後の予定
【意見等】	・部屋の利用時、引継ぎ時間を設けてもらいたい ・朝の開館時間を早くしてもらいたい ・冷房の早期使用要請

日 程	2013年7月27日(土)10:00~11:45
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者数	45団体56人参加
出席者数	①利用者会議委員選出 ②休館日について ③夏季 室温設定のお願い ④防災拠点の確認 ⑤個人情報の取り扱いについて ⑥道路工事について ⑦お車でのご来館について ⑧自転車、バイクについて ⑨基本ルールの確認 ⑩平成25年度地区センターまつり(フェスタ)について⑪今後の予定
【意見等】	・駐車予約の確認 ・フェスタの舞台発表はもっとたくさんの人に見てもらいたい。

日 程	2012年12月14日(土)10:00~11:30
場 所	上中里地区センター 中小会議室
出席者数	36団体 38人参加
【議題】	① 冬季 室温設定のお願い ②防災拠点の確認 ③個人情報の取り扱いにつ いて ④クリスマス公演のお礼と報告 ⑤今後の予定
【意見等】	・予約の際、当月になって空いていれば何回でも取れるようにしてほしい ・卓球台とネットを新しくしてほしい ・ロビーの血圧計のところにメモ紙と鉛筆を置いてほしい

## 平成 25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	横浜市芸術文化振興財団 パンフレット製作費	5,250	
2	図書スタンプラリー景品	17,581	
3	スタディコーナーカーテンレール	4,988	
4	電子ピアノ修繕	36,750	
5	プレイルームカーテン代	71,480	
6	卓球ボール、ラケット購入費	17,640	
7	散水用ホース	4,980	
8	卓球台クリーナー	3,780	
9	プレイルームカーテン修理	749	
10	ごみ入れ購入	2,100	
11	女子シャワールームロッカー	9,800	
12	クリスマス公演使い捨てカイロ	14,112	
13	利用者会議飲み物代	4,140	
14	ロビー用植木	8,400	
15	マージャン台作成費	20,420	
16	料理室 なべ、しゃもじ	8,152	
17	バスケットリングネット代	2,200	
18	卓球台修理	24,675	
19	節分まめまき用まめ	3,104	
20	プレイルームカーテンレール取り付け費	10,000	
21	ピアノ移動費、調律	23,100	
22	図書コーナーダウンライト	1,450	
23	ガスコンロ	8,925	
24	HP作成費(H25/4~H25/7)	22,000	@5,500×4回
25	HP定期保守(H25/4~H26/3)	62,750	12ヶ月分
26	フェスタ出金	258,057	
27	図書購入費	100,786	
	合計	747,369	

# 上中里地区センター 利用者アンケート

H25年5月11日(土) 利用者会議

出席者 66名

アンケート回収 46名

## 1、あなたのことについてお聞かせください。

①	性別	男性	13人	女性	33人			
②	20歳未満	0	30歳代	0	40歳代	0	50歳代	2人
	60歳代	20人	70歳代	21人	80歳代	3人		
③	お住まい	上中里近辺	19人	栗木・田中近辺	10人	杉田台	9人	
		洋光台	2人	磯子	3人	その他区内	1人	区外

## 2、利用する際の手続きや申請の方法はいかがですか

・非常にスムーズ	15人
・まあまあスムーズ	25人
・どちらともいえない	5人
・やや苦勞した	1人
・その他	0人

## 3、施設の開館日、利用時間は利用しやすいですか

・全く不便はなく、利用しやすい	27人
・不便はあるが、利用に問題	16人
・どちらともいえない	1人
・やや使いにくい	1人
・その他	1人
・その他	

## 4、日曜祭日の早朝に開館していたら利用しますか

・利用する	4人
・場合によっては利用する	13人
・どちらとも言えない	11人
・利用することはないと思う	15人
・絶対に利用しない	3人
・その他	0人

## 5、施設内の職員、スタッフの対応はいかがですか。

・非常に満足している	12人
・満足している	30人
・どちらとも言えない	2人
・やや不満である	2人
・非常に不満である	0人
・その他	

## 6、自主事業の数・内容はいかがですか。

・非常に満足している	2人
・満足している	24人
・どちらとも言えない	17人
・やや不満である	2人
・非常に不満である	1人
・その他	0人

## 7、また利用して頂けますか

・利用したい	41人
・どちらとも言えない	5人
・利用しない	0人



8、 その他、お気付きの点がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・開館利用申込は2か月前に申請書を提出しているが、申請控えが手元にないため、申請の有無を失念するケースがあり、高齢者の記憶力減退を考え合わせ、何か手当も必要あり(70代男)
- ・雑巾を用意して頂きたいと思います。(70代女)
- ・特に不便なく利用させてもらっています。(70代男)
- ・コピーする機会が多いのですが、今の半値程度にはして頂きたい。他では実際にやっている所もあり、出来ないことはないと思いますが事前予約がせめて月2回程度は出来るようにして頂きたい。(60代男)
- ・体育室の利用に多数の人達で3面取れることがあり、少々困っております。(70代女)
- ・体育室利用について不便な点がある。(70代女)
- ・体育館を利用していますが、学生が使った後は飲み物がこぼれていたり、食べ残しがあります。使用後の掃除をお願いしても良いのでは？又夏期は悪臭等もありますので換気扇を回してほしい。(70代女)
- ・月2回の申込を月4回にしてほしい。(60代女)
- ・カラオケ教室を利用した時のことですが職員(男)の注意の仕方がきつ過ぎたと思います。(70代女)
- ・せめて月2回の事前予約は可能にしてもらいたい。(60代男)