

平成26年度 上中里地区センター収支決算書

収入の部

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,389,000		32,389,000	32,389,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,580,000		2,580,000	2,587,600	-7,600	
自主事業収入	1,549,800		1,549,800	1,268,600	281,200	
雑入	1,360,000	0	1,360,000	1,266,689	93,311	
印刷代	310,000		310,000	286,603	23,397	
自動販売機手数料	540,000		540,000	534,054	5,946	
その他	510,000		510,000	446,032	63,968	自販機電気使用料他
収入合計	37,878,800	0	37,878,800	37,511,889	366,911	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,944,000	0	18,944,000	19,287,255	-343,255	
給与・賃金	17,260,000		17,260,000	17,558,599	-298,599	
社会保険料	1,250,000		1,250,000	1,257,196	-7,196	
通勤手当	284,000		284,000	344,460	-60,460	
健康診断費	150,000		150,000	127,000	23,000	
事務費	1,986,500	0	1,986,500	2,327,302	-340,802	
旅費	50,000		50,000	54,100	-4,100	旅費交通費
消耗品費	530,000		530,000	461,998	68,002	文具、洗剤等
会議賄い費	25,000		25,000	12,093	12,907	お茶等
印刷製本費	140,000		140,000	546,546	-406,546	リソグラフ消耗品
通信費	450,000		450,000	552,671	-102,671	電話、インターネット代
使用料及び賃借料	112,500		112,500	111,600	900	目的外使用料
備品購入費	150,000		150,000	0	150,000	
図書購入費	200,000		200,000	288,793	-88,793	新聞、貸出用書籍等
施設賠償責任保険	42,000		42,000	42,145	-145	保険料
職員等研修費	25,000		25,000	15,610	9,390	
振込手数料	15,000		15,000	3,780	11,220	
リース料	192,000		192,000	194,918	-2,918	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	25,000		25,000	23,564	1,436	
その他	30,000		30,000	19,484	10,516	
事業費	3,096,300	0	3,096,300	2,727,280	369,020	
自主事業費	3,096,300		3,096,300	2,341,482	754,818	
源泉税その他	0		0	385,798	-385,798	
管理費	8,884,000	0	8,884,000	8,451,251	432,749	
光熱水費	5,000,000	0	5,000,000	5,676,924	-676,924	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,503,804	-503,804	照明・空調等
ガス料金	1,300,000		1,300,000	1,447,566	-147,566	空調・シャワー等
水道料金	700,000		700,000	725,554	-25,554	
清掃費	367,200		367,200	305,424	61,776	
修繕費	1,400,000		1,400,000	203,299	1,196,701	
機械警備費	194,400		194,400	194,400	0	
設備保全費	1,922,400	0	1,922,400	2,071,204	-148,804	
空調衛生設備保守	643,000		643,000	642,384	616	
消防設備点検費	186,000		186,000	183,600	2,400	防火対象物点検他
電気設備保守	180,000		180,000	168,674	11,326	
害虫駆除	32,400		32,400	30,888	1,512	
エレベーター保守	428,000		428,000	448,200	-20,200	
自動ドア保守	83,000		83,000	61,560	21,440	
非常用放送設備	0		0	0	0	
植栽管理	60,000		60,000	178,200	-118,200	
設備総合巡視点検	260,000		260,000	259,200	800	
その他	50,000		50,000	98,498	-48,498	ゴミルート回収他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,708,000		1,708,000	1,718,014	-10,014	
事務経費	2,400,000		2,400,000	2,145,000	255,000	
ニーズ対応費	860,000		860,000	852,849	7,151	
支出合計	37,878,800	0	37,878,800	37,508,951	369,849	
差引	0	0	0	2,938	-2,938	

平成26年度利用料金収入実績

(2014年4月1日～2015年3月31日)

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B(円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③(%)
4月	207,290	1,870	209,160	210,000	99.6	201,980	103.6
5月	212,280	2,800	215,080	220,000	97.8	216,680	99.3
6月	212,180	1,480	213,660	230,000	92.9	226,620	94.3
7月	230,680	3,000	233,680	190,000	123.0	221,630	105.4
8月	174,950	1,880	176,830	220,000	80.4	183,010	96.6
9月	214,240	600	214,840	230,000	93.4	224,690	95.6
10月	280,840	3,860	284,700	240,000	118.6	266,130	107.0
11月	216,700	4,020	220,720	240,000	92.0	247,570	89.2
12月	191,410	3,610	195,020	200,000	97.5	203,580	95.8
1月	190,140	400	190,540	200,000	95.3	202,300	94.2
2月	197,660	3,800	201,460	200,000	100.7	209,440	96.2
3月	228,640	3,270	231,910	200,000	116.0	161,960	143.2
合計	2,557,010	30,590	2,587,600	2,580,000	100.3	2,644,740	97.8

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成26年度 上中里地区センター利用者数実績

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										対前年比		
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	H25年度	差	進捗率
4月	29	3,403	3,672	7,075	207	1,212	938	341	45	602	1,444	867	1,419	7,075	6,155	920	114.9%
5月	30	3,484	3,926	7,410	275	1,166	887	494	100	504	1,487	1,020	1,477	7,410	6,589	821	112.5%
6月	29	3,365	4,770	8,135	337	1,089	561	404	73	691	1,543	1,196	2,241	8,135	8,739	-604	93.1%
7月	30	5,524	6,710	12,234	854	1,637	630	371	156	1,589	3,128	1,649	2,220	12,234	12,380	-146	98.8%
8月	30	3,110	3,202	6,312	368	1,054	731	435	110	515	1,171	842	1,086	6,312	6,724	-412	93.9%
9月	29	3,312	4,052	7,364	359	1,125	610	169	87	556	1,733	1,159	1,566	7,364	8,098	-734	90.9%
上半期計	177	22,198	26,332	48,530	2,400	7,283	4,357	2,214	571	4,457	10,506	6,733	10,009	48,530	48,685	-155	99.7%
10月	30	4,407	5,819	10,226	584	1,406	1,021	562	188	984	2,150	1,308	2,023	10,226	9,493	733	107.7%
11月	29	3,289	4,050	7,339	276	1,297	645	292	93	658	1,628	968	1,482	7,339	8,447	-1,108	86.9%
12月	26	3,914	5,005	8,919	325	1,783	505	517	154	982	2,197	944	1,512	8,919	8,459	460	105.4%
1月	26	2,766	3,086	5,852	264	1,195	411	168	119	392	1,384	728	1,191	5,852	6,477	-625	90.4%
2月	27	3,286	3,707	6,993	304	1,322	814	354	86	461	1,633	795	1,224	6,993	7,099	-106	98.5%
3月	30	3,863	4,358	8,221	477	1,246	1,107	410	114	536	1,758	1,011	1,562	8,221	9,129	-908	90.1%
下半期計	168	21,525	26,025	47,550	2,230	8,249	4,503	2,303	754	4,013	10,750	5,754	8,994	47,550	48,204	-654	98.6%
年間合計	345	43,723	52,357	96,080	4,630	15,532	8,860	4,517	1,325	8,470	21,256	12,487	19,003	96,080	96,889	-809	99.2%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,461	569	45	7,075	2,719	0	897
5月	6,732	628	50	7,410	2,635	0	909
6月	7,497	570	68	8,135	3,549	0	760
7月	11,327	836	71	12,234	7,021	0	933
8月	5,597	635	80	6,312	2,147	0	932
9月	6,560	738	66	7,364	2,938	0	675
上半期計	44,174	3,976	380	48,530	21,009	0	5,106
10月	8,961	1,048	217	10,226	6,234	0	672
11月	5,886	1,240	213	7,339	2,626	0	614
12月	6,901	1,370	648	8,919	4,463	0	617
1月	5,213	522	117	5,852	2,217	0	596
2月	6,322	574	97	6,993	2,811	0	842
3月	7,199	905	117	8,221	3,205	0	707
下半期計	40,482	5,659	1,409	47,550	21,556	0	4,048
年間合計	84,656	9,635	1,789	96,080	42,565	0	9,154

平成26年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考		
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費		部屋代	保険料 その他
1	一般	つるし飾り作り「端午の飾り」	26	4	2	15	20	8,070	40,000	48,070	2,000	7,000	0	40,000	900	170	
2		朝の歌声広場		4	7	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
3		パソコン相談室		4	7	7	5	-2,480	3,500	1,020	700	0	0	0	900	120	
4	幼児親子	朝は親子で自由あそび		4	9	20	16	3,540	0	3,540	0	0	3,000	0	400	140	講師交通費1000円×3人
5	一般	つるし飾り作り「端午の飾り」		4	9	15	20	8,120	0	8,120	0	7,000	0	0	900	220	
6		そば打ち自習室		4	12	5	5	-4,800	6,000	1,200	1,200	0	0	0	1,000	200	
7		朝の歌声広場		4	14	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
8		パソコン相談室		4	14	7	5	-2,490	3,500	1,010	700	0	0	0	900	110	
9		つるし飾り作り「端午の飾り」		4	16	15	20	8,120	0	8,120	0	7,000	0	0	900	220	
10		パン工房「チョコチップパン」		4	17	15	16	7,189	8,000	15,189	500	6,000	0	8,019	1,000	170	
11		朝の歌声広場		4	21	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
12		パソコン相談室		4	21	7	3	13,890	2,100	15,990	700	0	15,000	0	900	90	講師交通費5000円×3回分
13		世界の食卓から ~タイ料理~		4	22	15	17	9,723	17,000	26,723	1,000	5,000	0	20,543	1,000	180	
14		つるし飾り作り「端午の飾り」		4	23	5	6	8,000	0	8,000	0	7,000	0	0	900	100	
15		旧街道をゆく「中原街道」		4	25	20	21	-2,430	10,500	8,070	500	5,000	2,000	0	900	170	
16	幼児親子	幼児パンダ教室		4	25	20	19	1,507	0	1,507	0	0	0	1,167	0	340	
17	一般	そば打ち自習室		4	26	5	2	5,520	2,400	7,920	1,200	0	2,000	4,900	1,000	20	講師交通費1000円×2回分
18	小・中学生	羊毛フェルトのブローチ作り		4	26	20	21	5,326	6,300	11,626	300	6,000	1,240	3,256	900	230	
19	小学生親子	親子そば打ち体験		5	3	8	8	31,766	4,000	35,766	500	20,000	2,000	12,576	1,000	190	※講師3名
20	一般	朝の歌声広場		5	5	20	13	491	650	1,141	50	0	0	0	600	541	その他:カラオケ代含む
21		パソコン相談室		5	5	7	3	-1,110	2,100	990	700	0	0	0	900	90	
22	幼児親子	幼児パンダ教室		5	9	20	19	-28,000	28,500	500	1,500	0	0	200	0	300	
23	一般	旧街道をゆく「中原街道」		5	9	20	21	7,180	0	7,180	0	5,000	2,000	0	0	180	
24		そば打ち自習室		5	10	5	2	-1,370	2,400	1,030	1,200	0	0	0	1,000	30	
25		朝の歌声広場		5	12	20	19	251	950	1,201	50	0	0	0	600	601	その他:カラオケ代含む
26		パソコン相談室		5	12	7	5	-2,480	3,500	1,020	700	0	0	0	900	120	
27	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		5	12	15	18	1,886	0	1,886	0	0	0	756	800	330	
28		親子あそびとリトミック「ペンギン」		5	12	15	13	3,230	0	3,230	0	0	0	2,170	800	260	
29	一般	世界の食卓から「ブラジル料理」		5	14	15	15	7,613	15,000	22,613	1,000	7,000	1,200	13,253	1,000	160	
30	幼児親子	朝は親子で自由あそび		5	14	20	12	3,550	0	3,550	0	0	3,000	0	400	150	講師交通費1000円×3人
31	一般	エコ布ぞうり作り		5	17	15	16	4,808	8,000	12,808	500	8,000	880	2,858	900	170	講師1名、助手1名
32		朝の歌声広場		5	19	20	15	411	750	1,161	50	0	0	0	600	561	その他:カラオケ代含む
33		パソコン相談室		5	19	7	5	12,510	3,500	16,010	700	0	15,000	0	900	110	講師交通費5000円×3回分
34		似顔絵講座		5	20	15	14	-21,990	42,000	20,010	3,000	8,000	1,180	10,080	600	150	
35		お魚健康レシピ「鯿三味」		5	22	15	14	9,326	14,000	23,326	1,000	7,000	760	14,416	1,000	150	
36		旧街道をゆく「中原街道」		5	23	20	21	7,170	0	7,170	0	5,000	2,000	0	0	170	
37		そば打ち自習室		5	24	5	4	2,440	4,800	7,240	1,200	0	2,000	4,200	1,000	40	講師交通費1000円×2回分
38	幼児親子	幼児パンダ教室		5	30	20	19	150	0	150	0	0	0	0	150		
39	一般	映画上映会「舟を編む」		5	31	50	50	31,388	0	31,388	0	0	0	28,188	2,700	500	
40		朝の歌声広場		6	2	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
41		パソコン相談室		6	2	7	5	-2,500	3,500	1,000	700	0	0	0	900	100	
42	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		6	2	15	18	1,010	0	1,010	0	0	0	0	800	210	
43		親子あそびとリトミック「ペンギン」		6	2	15	13	1,040	0	1,040	0	0	0	0	800	240	
44	一般	似顔絵講座		6	3	15	14	10,200	0	10,200	0	8,000	1,180	0	900	120	
45	幼児親子	幼児パンダ教室		6	6	20	19	1,870	0	1,870	0	0	0	1,620	0	250	
46	小学生	ペーパーナイフ作り「大好きなパパへ」		6	7	20	20	14,210	6,000	20,210	300	10,000	3,080	6,000	900	230	講師2名
47	利用サークル	バスケットボール大会		6	8	48	51	31,662	15,300	46,962	300	0	0	38,652	7,800	510	
48	一般	朝の歌声広場		6	9	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
49		パソコン相談室		6	9	7	6	-3,170	4,200	1,030	700	0	0	0	900	130	
50	幼児親子	朝は親子で自由あそび		6	11	20	8	3,550	0	3,550	0	0	3,000	0	400	150	講師交通費1000円×3人
51	一般	旧街道をゆく「中原街道」		6	13	20	21	8,200	0	8,200	0	5,000	2,000	0	0	1,200	

平成26年度 自主事業実績表

自主事業一覧					参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代		保険料 その他
52		そば打ち自習室		6	14	5	4	-3,750	4,800	1,050	1,200	0	0	0	1,000	50	
53		朝の歌声広場		6	16	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
54		パソコン相談室		6	16	7	5	-2,490	3,500	1,010	700	0	0	0	900	110	
55	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		6	16	15	18	-43,870	45,000	1,130	2,500	0	0	0	800	330	
56		親子あそびとリトミック「ペンギン」		6	16	15	13	-31,480	32,500	1,020	2,500	0	0	0	800	220	
57	一般	似顔絵講座		6	17	15	14	10,220	0	10,220	0	8,000	1,180	0	900	140	
58		ワイヤークラフトで小物作り		6	19	15	9	3,918	6,300	10,218	700	6,000	880	2,338	900	100	
59		世界の食卓から「台湾の精進料理」		6	20	15	20	-1,029	20,000	18,971	1,000	10,000	2,140	5,591	1,000	240	講師1名、助手1名
60	幼児親子	幼児パンダ教室		6	20	20	19	44,460	0	44,460	0	40,000	4,200	0	0	260	講師2名
61	施設利用者	磯子自然村慰問公演		6	21	100	138	44,177	0	44,177	0	44,177	0	0	0	0	
62		峰の郷慰問公演		6	22	100	170	64,495	0	64,495	0	44,176	0	20,319	0	0	
63	一般	お酒と楽しむ料理「ビール編」		6	24	15	14	8,432	14,000	22,432	1,000	10,000	1,360	9,912	1,000	160	講師1名、助手1名
64		パン工房「レーズン&バターロール」		6	26	16	18	1,029	9,000	10,029	500	6,000	0	2,839	1,000	190	
65		羊毛フェルトマスコット作り		6	27	30	30	1,716	3,000	4,716	100	0	0	3,456	900	360	
66		そば打ち自習室		6	28	5	2	4,820	2,400	7,220	1,200	0	2,000	4,200	1,000	20	講師交通費1000円×2回分
67		朝の歌声広場		6	30	20	14	451	700	1,151	50	0	0	0	600	551	その他:カラオケ代含む
68		パソコン相談室		6	30	7	5	21,830	3,500	25,330	700	0	20,000	4,320	900	110	講師交通費5000円×4回分
69	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		6	30	15	18	1,030	0	1,030	0	0	0	0	800	230	
70		親子あそびとリトミック「ペンギン」		6	30	15	13	1,000	0	1,000	0	0	0	0	800	200	
71		似顔絵講座		7	1	15	14	10,230	0	10,230	0	8,000	1,180	0	900	150	
72	一般	お国ことばで語る日本の名作～秋田弁の語り～		7	5	30	19	8,050	5,700	13,750	300	5,000	1,800	4,050	2,700	200	
73		朝の歌声広場		7	7	20	13	491	650	1,141	50	0	0	0	600	541	
74		パソコン相談室		7	7	7	5	-2,470	3,500	1,030	700	0	0	0	900	130	
75	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		7	7	15	18	1,010	0	1,010	0	0	0	0	800	210	
76		親子あそびとリトミック「ペンギン」		7	7	15	13	980	0	980	0	0	0	0	800	180	
77		朝は親子で自由あそび		7	9	20	10	3,520	0	3,520	0	0	3,000	0	400	120	講師交通費1000円×3人
78	一般	そば打ち自習室		7	12	5	3	-2,570	3,600	1,030	1,200	0	0	0	1,000	30	
79		朝の歌声広場		7	14	20	14	451	700	1,151	50	0	0	0	600	551	その他:カラオケ代含む
80		パソコン相談室		7	14	7	6	-3,170	4,200	1,030	700	0	0	0	900	130	
81	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		7	14	15	18	27,654	0	27,654	0	24,000	2,280	324	800	250	講師謝礼金及び交通費:6回分
82		親子あそびとリトミック「ペンギン」		7	14	15	13	27,280	0	27,280	0	24,000	2,280	0	800	200	講師謝礼金及び交通費:6回分
83	一般	似顔絵講座		7	15	15	14	10,230	0	10,230	0	8,000	1,180	0	900	150	
84		世界の食卓から「フィリピン料理」		7	19	15	15	4,891	15,000	19,891	1,000	7,000	780	10,951	1,000	160	
85	どなたでも	サマーロビーコンサート		7	19	30	45	24,200	0	24,200	0	20,000	4,000	0	0	200	
86	一般	朝の歌声広場		7	21	20	12	531	600	1,131	50	0	0	0	600	531	その他:カラオケ代含む
87		パソコン相談室		7	21	7	3	13,890	2,100	15,990	700	0	15,000	0	900	90	講師交通費5000円×3回分
88		そば打ち自習室		7	26	5	3	3,640	3,600	7,240	1,200	0	2,000	4,200	1,000	40	講師交通費1000円×2回分
89		お魚健康レシピ「ちょっと工夫のイタリアン」		7	27	15	18	7,051	18,000	25,051	1,000	8,000	880	14,961	1,000	210	
90	小学生	大岡川源流の生き物を調べよう		8	3	20	15	18,896	1,500	20,396	100	16,566	3,000	0	600	230	
91		こどもかがく実験教室「アイスクリーム作り」		8	4	20	20	5,598	6,000	11,598	300	6,000	1,240	3,148	1,000	210	
92	一般	朝の歌声広場		8	4	20	13	491	650	1,141	50	0	0	0	600	541	その他:カラオケ代含む
93		パソコン相談室		8	4	7	5	-2,480	3,500	1,020	700	0	0	0	900	120	
94	幼児親子	朝は親子で自由あそび		8	6	20	10	4,520	0	4,520	0	0	3,000	0	1,350	170	講師交通費1000円×3人
95	学童保育	大岡川源流の生き物を調べよう		8	6	30	34	390	0	390	0	0	0	0	390		
96		そば打ち自習室		8	9	5	1	-190	1,200	1,010	1,200	0	0	0	1,000	10	
97	小学生親子	親子工作教室		8	10	20	19	-3,670	5,700	2,030	300	0	0	0	1,600	430	
98	一般	朝の歌声広場		8	11	20	11	571	550	1,121	50	0	0	0	600	521	
99		パソコン相談室		8	11	7	8	-4,550	5,600	1,050	700	0	0	0	900	150	
100		世界の食卓から「ベトナム料理」		8	17	15	15	3,953	15,000	18,953	1,000	9,000	1,600	7,183	1,000	170	
101		朝の歌声広場		8	18	20	9	651	450	1,101	50	0	0	0	600	501	その他:カラオケ代含む
102		パソコン相談室		8	18	7	5	12,510	3,500	16,010	700	0	15,000	0	900	110	講師交通費5000円×3回分

平成26年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考		
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	参加費用	1教室講師謝金総額	講師交通費	材料費		部屋代	保険料その他
103	小学生親子	パン工房「親子メロンパン作り」		8	21	8	8	3,858	5,600	9,458	700	6,000	0	2,288	1,000	170	
104	一般	そば打ち自習室		8	23	5	4	1,740	4,800	6,540	1,200	0	2,000	3,500	1,000	40	講師交通費1000円×2回分
105	小学生	木製キーホルダー「森の仲間たち」		8	24	30	34	1,340	0	1,340	0	0	0	0	900	440	
106	一般	旧街道をゆく「中原街道②」		8	29	20	19	-1,250	9,500	8,250	500	5,000	2,000	150	900	200	
107	一般	朝の歌声広場		9	1	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
108		パソコン相談室		9	1	7	5	-2,490	3,500	1,010	700	0	0	0	900	110	
109		古典に親しむ「徒然草」		9	5	20	11	10,890	0	10,890	0	8,000	1,880	0	900	110	
110		朝の歌声広場		9	8	20	10	611	500	1,111	50	0	0	0	600	511	その他:カラオケ代含む
111		パソコン相談室		9	8	7	7	-3,860	4,900	1,040	700	0	0	0	900	140	
112	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		9	8	15	13	1,492	0	1,492	0	0	0	432	800	260	
113		親子あそびとリトミック「ペンギン」		9	8	15	14	1,050	0	1,050	0	0	0	0	800	250	
114		朝は親子で自由あそび		9	10	20	24	3,670	0	3,670	0	0	3,000	0	400	270	講師交通費1000円×3人
115	一般	旧街道をゆく「中原街道②」		9	12	20	19	7,190	0	7,190	0	5,000	2,000	0	0	190	
116		古典に親しむ「徒然草」		9	12	20	11	20	11,000	11,020	1,000	8,000	1,880	130	900	110	
117		語りで誘う日本の心		9	13	30	28	11,910	8,400	20,310	300	12,000	2,000	3,610	2,700	0	講師3人
118		そば打ち自習室		9	13	5	4	-3,800	4,800	1,000	1,200	0	0	0	1,000	0	
119		朝の歌声広場		9	15	20	11	571	550	1,121	50	0	0	0	600	521	その他:カラオケ代含む
120		パソコン相談室		9	15	7	4	-1,790	2,800	1,010	700	0	0	0	900	110	
121		世界の食卓から「エジプト料理」		9	16	15	15	3,773	15,000	18,773	1,000	7,000	880	9,723	1,000	170	
122		古典に親しむ「徒然草」		9	19	20	11	10,910	0	10,910	0	8,000	1,880	130	900	0	
123		お魚健康レシピ「鯛御膳」		9	24	15	13	8,449	13,000	21,449	1,000	7,000	440	12,869	1,000	140	
124		そば打ち自習室		9	27	5	4	3,840	4,800	8,640	1,200	0	2,000	5,600	1,000	40	講師交通費1000円×2回分
125	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		9	29	15	13	-31,470	32,500	1,030	2,500	0	0	0	800	230	
126		親子あそびとリトミック「ペンギン」		9	29	15	14	-33,920	35,000	1,080	2,500	0	0	0	800	280	
127	一般	朝の歌声広場		9	29	20	12	531	600	1,131	50	0	0	0	600	531	その他:カラオケ代含む
128		パソコン相談室		9	29	7	3	18,900	2,100	21,000	700	0	20,000	0	900	100	講師交通費5000円×4回分
129		旧街道をゆく「中原街道②」		10	3	20	19	7,180	0	7,180	0	5,000	2,000	0	0	180	
130	幼児親子	幼児パンダ教室		10	3	20	8	90	0	90	0	0	0	0	0	90	
131	登録サークル	卓球大会		10	5	48	37	23,006	11,100	34,106	300	0	10,000	16,556	7,140	410	
132	一般	朝の歌声広場		10	6	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	台風の為中止
133		パソコン相談室		10	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	台風の為中止
134	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		10	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	台風の為、12/1に振り替え
135		親子あそびとリトミック「ペンギン」		10	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	台風の為、12/1に振り替え
136	幼児親子	朝は親子で自由あそび		10	8	20	22	3,650	0	3,650	0	0	3,000	0	400	250	
137	一般	旧街道をゆく「中原街道②」		10	10	20	19	7,160	0	7,160	0	5,000	2,000	0	0	160	
138		世界の食卓から「ペルー料理」		10	11	15	16	8,845	16,000	24,845	1,000	9,000	1,680	12,985	1,000	180	講師1名、助手1名
139		そば打ち自習室		10	11	5	3	530	3,600	4,130	1,200	0	1,000	2,100	1,000	30	
140	募集なし	クリスマスプレゼント公演 おけいこ		10	12	0	0	3,750	0	3,750	0	0	0	0	3,600	150	
141		朝の歌声広場		10	13	20	14	451	700	1,151	50	0	0	0	600	551	その他:カラオケ代含む
142		パソコン相談室		10	13	7	4	-1,800	2,800	1,000	700	0	0	0	900	100	
143		パン工房「ブリオッシュ」		10	16	16	16	5,069	12,800	17,869	800	6,000	0	10,699	1,000	170	
144	幼児親子	幼児パンダ教室		10	17	20	8	160	0	160	0	0	0	0	0	160	
145	募集なし	クリスマスプレゼント公演 おけいこ		10	18	0	0	4,775	0	4,775	0	0	0	265	4,320	190	
146	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		10	20	15	13	1,050	0	1,050	0	0	0	0	800	250	
147		親子あそびとリトミック「ペンギン」		10	20	15	14	1,040	0	1,040	0	0	0	0	800	240	
148	一般	朝の歌声広場		10	20	20	11	571	550	1,121	50	0	0	0	600	521	その他:カラオケ代含む
149		パソコン相談室		10	20	7	5	7,520	3,500	11,020	700	0	10,000	0	900	120	講師交通費5000円×2回分
150		お酒と楽しむ料理「ワイン編」		10	20	18	18	15,438	18,000	33,438	1,000	11,000	1,760	19,478	1,000	200	講師1名、助手1名
151		なんちゃって鎌倉彫		10	29	12	9	12,054	18,000	30,054	2,000	8,000	1,180	20,174	600	100	
152	幼児親子	幼児パンダ教室		10	31	20	8	-11,860	12,000	140	1,500	0	0	0	0	140	
153	一般	旧街道をゆく「中原街道③」		10	31	20	18	-1,430	9,000	7,570	500	5,000	2,000	0	420	150	

平成26年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考		
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費		部屋代	保険料 その他
154	募集なし	クリスマスプレゼント公演 おけいこ		11	1	0	0	6,480	0	6,480	0	0	0	0	6,240	240	
155	一般	朝の歌声広場		11	5	20	11	571	550	1,121	50	0	0	0	600	521	その他:カラオケ代含む
156		パソコン相談室		11	5	7	5	-2,470	3,500	1,030	700	0	0	0	900	130	
157	一般	なんちゃって鎌倉彫		11	5	12	9	9,880	0	9,880	0	8,000	1,180	0	600	100	
158		パン工房「メロンパン」		11	6	16	12	-85	8,400	8,315	700	6,000	0	1,185	1,000	130	
159		旧街道をゆく「中原街道③」		11	7	20	18	7,200	0	7,200	0	5,000	2,000	0	0	200	
160	募集なし	クリスマスプレゼント公演 おけいこ		11	8	0	0	240	0	240	0	0	0	0	0	240	
161	一般	そば打ち自習室		11	8	5	3	-2,570	3,600	1,030	1,200	0	0	0	1,000	30	
162		お国ことばで語る日本の名作～岡山弁・信州弁の語り～		11	8	30	21	13,997	6,300	20,297	300	12,000	2,000	3,367	2,700	230	
163	募集なし	クリスマスプレゼント公演 おけいこ		11	9	0	0	3,790	0	3,790	0	0	0	0	3,600	190	
164	一般	朝の歌声広場		11	10	20	11	571	550	1,121	50	0	0	0	600	521	その他:カラオケ代含む
165		パソコン相談室		11	10	7	4	-1,800	2,800	1,000	700	0	0	0	900	100	
166	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		11	10	15	13	1,020	0	1,020	0	0	0	0	800	220	
167		親子あそびとリトミック「ペンギン」		11	10	15	14	1,020	0	1,020	0	0	0	0	800	220	
168	幼児親子	朝は親子で自由あそび		11	12	20	18	3,610	0	3,610	0	0	3,000	0	400	210	講師交通費1000円×3人
169	一般	つるし飾り作り		11	12	20	20	8,120	40,000	48,120	2,000	7,000	0	40,000	900	220	
170	幼児親子	幼児パンダ教室		11	14	20	8	110	0	110	0	0	0	0	0	110	
171	一般	世界の食卓から「ベルシャ料理」		11	16	15	14	7,836	14,000	21,836	1,000	10,000	1,920	8,756	1,000	160	講師1名、助手1名
172	一般	朝の歌声広場		11	17	20	15	411	750	1,161	50	0	0	0	600	561	その他:カラオケ代含む
173		パソコン相談室		11	17	7	5	12,520	3,500	16,020	700	0	15,000	0	900	120	講師交通費5000円×3回分
174	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		11	17	15	13	1,010	0	1,010	0	0	0	0	800	210	
175		親子あそびとリトミック「ペンギン」		11	17	15	14	1,060	0	1,060	0	0	0	0	800	260	
176	一般	お魚健康レシピ「おもてなし料理」		11	17	15	19	9,749	19,000	28,749	1,000	11,000	2,560	13,979	1,000	210	講師1名、助手1名
177	一般	つるし飾り作り		11	19	20	20	8,100	0	8,100	0	7,000	0	0	900	200	
178		なんちゃって鎌倉彫		11	19	12	9	8,429	0	8,429	0	8,000	1,180	-1,441	600	90	
179		旧街道をゆく「中原街道③」		11	21	20	18	7,190	0	7,190	0	5,000	2,000	0	0	190	
180		そば打ち自習室		11	22	5	4	2,440	4,800	7,240	1,200	0	2,000	4,200	1,000	40	講師交通費1000円×2回分
181		朝の歌声広場		11	24	20	12	531	600	1,131	50	0	0	0	600	531	
182		つるし飾り作り		11	26	20	20	8,090	0	8,090	0	7,000	0	0	900	190	
183	幼児親子	幼児パンダ教室		11	28	20	8	44,360	0	44,360	0	40,000	4,200	0	0	160	講師2名5回分
184	一般	朝の歌声広場		12	1	20	15	411	750	1,161	50	0	0	0	600	561	その他:カラオケ代含む
185		パソコン相談室		12	1	7	3	-1,100	2,100	1,000	700	0	0	0	900	100	
186	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		12	1	15	13	27,604	0	27,604	0	24,000	2,280	324	800	200	講師謝礼金及び交通費:6回分
187		親子あそびとリトミック「ペンギン」		12	1	15	14	27,350	0	27,350	0	24,000	2,280	0	800	270	講師謝礼金及び交通費:6回分
188	一般	世界の食卓から「メキシコ料理」		12	2	15	15	5,747	15,000	20,747	1,000	7,000	880	11,707	1,000	160	
189		なんちゃって鎌倉彫		12	3	12	9	11,187	0	11,187	0	8,000	1,180	1,327	600	80	
190		パン工房「パネトーネ」		12	4	16	16	-1,105	16,000	14,895	1,000	6,000	0	7,725	1,000	170	
191		旧街道をゆく「中原街道③」		12	5	20	18	7,170	0	7,170	0	5,000	2,000	0	0	170	
192	募集なし	クリスマスプレゼント公演 リハーサル		12	6	0	0	2,770	0	2,770	0	0	0	0	2,400	370	その他:機材運搬費10万、会場設営費10万、保険料
193	どなたでも	クリスマスプレゼント公演「バック」		12	7	300	385	331,134	0	331,134	0	110,441	0	13,123	7,200	200,370	謝礼金支払い8/18
194	一般	朝の歌声広場		12	8	20	15	411	750	1,161	50	0	0	0	600	561	
195		パソコン相談室		12	8	7	5	-2,480	3,500	1,020	700	0	0	0	900	120	
196	幼児親子	朝は親子で自由あそび		12	10	20	12	3,540	0	3,540	0	0	3,000	0	400	140	講師交通費1000円×3人
197	一般	なんちゃって鎌倉彫		12	10	12	9	9,820	0	9,820	0	8,000	1,180	0	600	40	
198		極上伊達巻作り		12	13	16	16	7,872	16,000	23,872	1,000	7,000	760	14,942	1,000	170	
199		そば打ち自習室		12	13	5	7	-7,330	8,400	1,070	1,200	0	0	0	1,000	70	
200		朝の歌声広場		12	15	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
201		パソコン相談室		12	15	7	3	13,890	2,100	15,990	700	0	15,000	0	900	90	講師交通費5000円×3回分
202		トロッケンクランツの正月飾り		12	16	16	16	9,930	24,000	33,930	1,500	8,000	1,160	24,000	600	170	
203		そば打ち自習室		12	27	5	9	3,490	10,800	14,290	1,200	0	2,000	11,200	1,000	90	
204		朝の歌声広場	27	1	5	20	14	451	700	1,151	50	0	0	0	600	551	

平成26年度 自主事業実績表

自主事業一覧				参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考		
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費		部屋代	保険料 その他
205		パソコン相談室		1	5	7	1	280	700	980	700	0	0	0	900	80	
206		そば打ち自習室		1	10	5	7	-7,350	8,400	1,050	1,200	0	0	0	1,000	50	
207		朝の歌声広場		1	12	20	12	531	600	1,131	50	0	0	0	600	531	その他:カラオケ代含む
208		パソコン相談室		1	12	7	2	-430	1,400	970	700	0	0	0	900	70	
209	幼児親子	朝は親子で自由あそび		1	14	20	13	3,560	0	3,560	0	0	3,000	0	400	160	講師交通費1000円×3人
210	一般	お魚健康レシピ「寒ブリ」		1	15	15	15	4,773	15,000	19,773	1,000	7,000	880	10,733	1,000	160	
211	幼児親子	幼児パンダ教室		1	16	20	8	-11,810	12,000	190	1,500	0	0	0	0	190	
212	一般	朝の歌声広場		1	19	20	13	491	650	1,141	50	0	0	0	600	541	
213		パソコン相談室		1	19	7	5	12,510	3,500	16,010	700	0	15,000	0	900	110	講師交通費5000円×3回分
214	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		1	19	15	15	-36,510	37,500	990	2,500	0	0	0	800	190	
215		親子あそびとリトミック「ペンギン」		1	19	15	14	-33,940	35,000	1,060	2,500	0	0	0	800	260	
216	一般	足裏マッサージ		1	23	12	9	12,110	4,500	16,610	500	7,000	440	7,980	1,080	110	
217		そば打ち自習室		1	24	5	2	6,920	2,400	9,320	1,200	0	2,000	6,300	1,000	20	講師交通費1000円×2回分
218		お酒と楽しむ料理「日本酒編」		1	27	15	15	11,304	15,000	26,304	1,000	11,000	880	13,254	1,000	170	講師1名、助手1名
219	幼児親子	幼児パンダ教室		1	30	20	8	170	0	170	0	0	0	0	0	170	
220	一般	世界の食卓から「ロシア料理」		1	31	15	15	4,900	15,000	19,900	1,000	10,000	1,420	7,300	1,000	180	講師1名、助手1名
221		朝の歌声広場		2	2	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
222		パソコン相談室		2	2	7	2	-400	1,400	1,000	700	0	0	0	900	100	
223	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		2	2	15	15	1,070	0	1,070	0	0	0	0	800	270	
224		親子あそびとリトミック「ペンギン」		2	2	15	14	1,060	0	1,060	0	0	0	0	800	260	
225	一般	味噌作り		2	4	20	20	7,620	16,000	23,620	800	8,000	1,320	13,070	1,000	230	
226	幼児親子	朝は親子で自由あそび		2	4	20	10	3,520	0	3,520	0	0	3,000	0	400	120	講師交通費1000円×3人
227	一般	パン工房「アップルリング」		2	5	12	14	-576	11,200	10,624	800	6,000	0	3,494	1,000	130	
228		朝の歌声広場		2	9	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
229		パソコン相談室		2	9	7	3	-1,110	2,100	990	700	0	0	0	900	90	
230		旧街道をゆく「中原街道③」		2	13	20	20	1,110	10,000	11,110	500	5,000	2,000	3,000	900	210	
231	幼児親子	幼児パンダ教室		2	13	20	8	190	0	190	0	0	0	0	0	190	
232	一般	そば打ち自習室		2	14	5	4	-3,760	4,800	1,040	1,200	0	0	0	1,000	40	
233		お国ことばで語る日本の名作～岡山弁・江戸弁・能登弁～		2	14	25	23	13,960	6,900	20,860	300	12,000	2,000	3,900	2,700	260	
234		朝の歌声広場		2	16	20	16	371	800	1,171	50	0	0	0	600	571	その他:カラオケ代含む
235		パソコン相談室		2	16	7	1	15,270	700	15,970	700	0	15,000	0	900	70	講師交通費5000円×3回分
236	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		2	16	15	15	1,010	0	1,010	0	0	0	0	800	210	
237		親子あそびとリトミック「ペンギン」		2	16	15	14	1,060	0	1,060	0	0	0	0	800	260	
238	一般	世界の食卓から「インドネシア料理」		2	19	15	16	691	16,000	16,691	1,000	7,000	440	8,091	1,000	160	
239	幼児親子	幼児パンダ教室		2	27	20	8	160	0	160	0	0	0	0	0	160	
240	一般	旧街道をゆく「中原街道③」		2	27	20	20	7,190	0	7,190	0	5,000	2,000	0	0	190	
241		そば打ち自習室		2	28	5	3	4,330	3,600	7,930	1,200	0	2,000	4,900	1,000	30	講師交通費1000円×2回分
242		朝の歌声広場		3	2	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
243		パソコン相談室		3	2	7	2	-400	1,400	1,000	700	0	0	0	900	100	
244	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		3	2	15	15	1,030	0	1,030	0	0	0	0	800	230	
245		親子あそびとリトミック「ペンギン」		3	2	15	14	1,080	0	1,080	0	0	0	0	800	280	
246		ハルーン人形劇		3	3	30	33	27,378	0	27,378	0	22,088	0	3,300	1,350	640	
247	乳幼児母子	ベビーマッサージ		3	6	8	8	7,550	4,000	11,550	500	6,000	780	3,520	1,080	170	
248	一般	朝の歌声広場		3	9	20	15	411	750	1,161	50	0	0	0	600	561	その他:カラオケ代含む
249		パソコン相談室		3	9	7	4	-1,790	2,800	1,010	700	0	0	0	900	110	
250	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		3	9	15	15	1,070	0	1,070	0	0	0	0	800	270	
251		親子あそびとリトミック「ペンギン」		3	9	15	14	1,060	0	1,060	0	0	0	0	800	260	
252	一般	世界の食卓から「アメリカンカジュアルランチ」		3	10	15	12	7,150	12,000	19,150	1,000	7,000	880	10,140	1,000	130	
253	幼児親子	朝は親子で自由あそび		3	11	20	13	3,690	0	3,690	0	0	3,000	0	400	290	講師交通費1000円×3人
254		旧街道をゆく「中原街道③」		3	13	20	20	7,210	0	7,210	0	5,000	2,000	0	0	210	
255	幼児親子	幼児パンダ教室		3	13	20	8	44,664	0	44,664	0	40,000	4,200	274	0	190	

平成26年度 自主事業実績表

上中里地区センター

自主事業一覧					参加人数		収支内容				自主事業経費内訳					備考	
No	募集対象	自主事業名	年	月	日	募集数	応募数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	参加 費用	1教室 講師謝金 総額	講師 交通費	材料費	部屋代		保険料 その他
256	一般	そば打ち自習室		3	14	5	4	-3,800	4,800	1,000	1,200	0	0	0	1,000	0	
257		朝の歌声広場		3	16	20	19	251	950	1,201	50	0	0	0	600	601	その他:カラオケ代含む
258		パソコン相談室		3	16	7	4	-1,790	2,800	1,010	700	0	0	0	900	110	
259	幼児親子	親子あそびとリトミック「ひよこ」		3	16	15	15	27,330	0	27,330	0	24,000	2,280	0	800	250	講師謝礼金及び交通費:6回分
260		親子あそびとリトミック「ペンギン」		3	16	15	14	27,260	0	27,260	0	24,000	2,280	0	800	180	講師謝礼金及び交通費:6回分
261	一般	お魚健康レシピ「魚介と野菜」		3	19	15	18	19,816	18,000	37,816	1,000	8,000	1,280	27,366	1,000	170	
262	どなたでも	映画上映会「小さいうち」		3	28	50	50	30,632	0	30,632	0	0	0	27,432	2,700	500	
263	一般	そば打ち自習室		3	28	5	3	4,330	3,600	7,930	1,200	0	2,000	4,900	1,000	30	講師交通費1000円×2回分
264	一般	朝の歌声広場		3	30	20	17	331	850	1,181	50	0	0	0	600	581	その他:カラオケ代含む
265		パソコン相談室		3	30	7	3	18,880	2,100	20,980	700	0	20,000	0	900	80	講師交通費5000円×4回分
266								0	0	0							
						4,491	4,009	1,458,680	1,268,600	2,727,280	122,850	1,099,448	385,920	744,683	236,680	260,549	

苦情対応状況報告

(2014年4月1日～2015年3月31日)

	年月日	内 容	対応結果
1	5月8日	トイレの換気扇がうるさい。 本が破けている。 本を読むところでゲームをしている人がいる。	換気扇の音はどうすることもできません。メンテナンスをしますが、がまんしてください。 やぶれている本を見つけた時は、受付にお持ちください。 読書コーナーでのゲームや飲食はお断りしています。 スタッフの見回りを強化します。
2	8月3日	ボールがふえた ありがとう	自由あそび用のボール等は破損があったら受付までお持ちください。新しいものと交換します。
3	8月23日	2階スタディコーナーで電話している人がいて集中できない。 小学生や幼稚園児は2階に来ないでほしい。 机のついたてや明かりを設置してくれてありがとう。	中学生以下の方はスタディコーナーの使用を認めていません。会議室利用の方の子どもたちが騒いでいたのだと思います。申しわけありません。 また、電話の使用もスタッフが注意します。 これからも地区センターを利用していただけるとうれいす。
4	8月26日	駐車場のベンチの板がはずれ、お客様が怪我をされる危険があるので、早急に修理してほしい	9月12日、ベンチの板を前面張替補修
5	8月26日	年2回程度は植栽の手入れをして欲しい。	H27年度の植栽剪定計画に、ご要望にお応えできるよう検討させていただきます。
6	9月25日	近隣の住民の方から、センターの木が伸びて庭にはいつてくるので、手入れをしてほしい、との申し出あり	10月植栽剪定作業を実施しました。来年度も計画的に植栽管理を行います。
7	12月17日	翌日ご利用のお客様から、荷物を預かってくれないとのクレーム。その後清光社に電話あり。	ルールをご説明した上でお預かりした。清光社への電話は、営業企画推進本部地区センター担当の西窪が対応し、現状のサービス内容やルールをご説明し、ご理解いただいた。
8	12月18日	地区センター利用についての規制が厳しすぎるとのクレームが清光社に入る。	清光社営業企画推進部の西窪がご意見を伺い、規制についてご説明した。預かって欲しいとのご希望については、今後のサービス向上の参考にさせていただく旨をお伝えした。
9	2月4日	2月から新聞を1紙にしたことが納得できない。他の地区センターでも2紙以上閲覧できる。	事情をご説明して、その場ではご理解いただいたが、再度苦情を申し立てられたためご説明したが、ご理解いただかず、磯子区地域振興課に苦情を寄せられた。
10	3月7日	駐車場のタイルが割れている箇所があり危険である。補修して欲しい。	補修費用が多額になるため、磯子区地域振興課にご相談し、平成27年度に改善できるよう調整します。ただ、改修費用の金額により全ての改修が実現できないこともることをご了承ください。
11	3月28日	コピー代が高い(モノクロ10円、カラー50円)カラー印刷ができる印刷機を設置して欲しい。	・コンビニエンスストアと同じ価格でご提供しています。 ・カラー印刷機は設置コストが高く、現状のご利用枚数では、ご提供価格が高くなりますので、今後の検討課題とさせていただきます。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

(2014年4月1日～2015年3月31日)

	実施時期	内 容	効 果
1	7月	スタディコーナーの混雑時対応	空いていた小会議室を開放して対応し、感謝された
2	9月13日	集会室にレースカーテン設置	窓をあけても外から見えないので安心、と好評
3	12月2日	図書未返却本督促ハガキの送付	保有資料の保全
4	1月4日	自販機内の雑菌検査実施	衛生管理の励行
5	1月21日	職業体験学習の受入 (富岡中/洋光台二中)	地域社会との連携
6	1月30日	「上中里地区センター利用案内」の改訂	利用者利便性の向上
7	3月8日	体育室個人利用30分交代時間放送の励行	利用者独占の予防及び混雑による不安全状態の予防
8	3月13日	自主事業用食器の購入	利用者利便性の向上
9	3月22日	トイレ行きたい石鹸入れ修理 (1F男子トイレ)	利用者利便性の向上
10	3月26日	体育室仕切りカーテンの調整	カーテン裾に足下を取られ、転倒するリスクを回避

平成26年度 備品一覧

(2014年4月1日～2015年3月31日)

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	プロジェクター(BenQ)	MH680	92,705	1	2014/5/7			
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								

平成26年度修繕一覧

(2014年4月1日～2015年3月31日)

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月15日	リソグラフ修理	33,480	(株)ワイソリューション
2	6月26日	ドアクローザー修理	12,175	(株)清光社
3	6月17日	バレーボールネット修繕(支払8月実績)	12,960	(有)トミススポーツ
4	7月11日	エレベーター停止 空転防止タイマーバルブ接触不良 お客様搭乗なし	0	横浜エレベーター(株)
5	7月21日	ガスコンロ修理	8,248	東京ガスライフパル横浜南 磯子店
6	7月11日	デジタルサイネージ用シナリオエディタ修理	10,800	(株)カテナス
7	8月6日～7日	FCU水漏れ修理	32,400	東テク(株)
8	9月14日	駐車場のベンチの破損を修理	89,996	アスト工業(株)
9	10月20日	インターフォン修理	3,240	(有)横須賀電気
		合計	203,299	

平成26年度 委託内容一覧

(2014年4月1日～2015年3月31日)

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H24.4.1～ H25.3.31	機械警備	180,000	京浜警備株式会社
2	H24.4.1～ H25.3.31	空調自動制御保守点検	190,000	東テク(株)横浜支店
3	H24.4.1～ H25.3.31	冷温水機等保守点検	480,000	国際ビルサービス(株)
4	H24.4.1～ H25.3.31	自動ドア保守点検	76,000	(株)神奈川ナブコ
5	H24.4.1～ H25.3.31	エレベータ保守点検	396,000	横浜エレベータ(株)
6	H24.4.1～ H25.3.31	消防設備保守点検	140,000	共和防災設備(株)
7	H24.4.1～ H25.3.31	設備総合巡視点検	240,000	三洋装備(株)
8	H24.4.1～ H25.3.31	自家用電気工作物保安	175,140	(財)関東電気保安協会神奈川 事業本部

平成26年度 ニーズ対応費使途一覧

No	実施内容	金額	備考
1	卓球ボール、ネット、バドミントンシャトル等	16,787	
2	いそっぴ景品代(送料込)	33,929	
3	テーブルクロス、料理室衛生用品	10,052	
4	印刷機用インク、マスタードラム他消耗品	60,048	
5	プロジェクター	92,705	
6	バレーボールネット、修理	44,010	
7	カラーコーン他備品	9,119	
8	フェスタ事業費	437,340	
9	体育室掃除機ヘッド	4,483	
10	外灯ハロゲンランプ	11,124	
11	クリスマス公演臨時駐車場費用他	11,123	
12	花壇植栽用花	5,480	
13	アイロン購入費	9,526	
14	地震対策用転倒防止金具(コピー室棚)	2,029	
15	新図書システム機材(ケーブル、媒体他)	3,497	
16	図書購入費(配架図書)	101,597	
	合計	852,849	

平成26年度 利用者からの意見聴取結果

(2014年4月1日～2015年3月31日)

No	聴取日	内 容	対 応 方 向	聴取機会
1	4月20日	パソコンを設置してほしい。	製品の機能・使用方法があるため、館としての設置は厳しい状況です。	利用者の声
2	5月8日	あまりにも1階の人の声がうるさすぎて2階にいても聞こえてくる。	スタッフによる注意を行います。	利用者の声
3	7月26日	フェスタ開催説明日から参加申込の締切日が1ヶ月もないので、参加申込締切日までもう少し配慮願えないか。	次年度は、準備開始を前倒しで進めるようにします。	利用者会議
4	9月27日	イベントの参加について料理教室に3回参加させて頂きました。受付は先着順となっていますが抽選を提案します。(その時間に電話をかけることができる人(常連)ばかりになります。)	検討させていただきます。	利用者の声
5	11月12日	スタディコーナーで勉強をしていましたが、5分おき位にトイレを使用する音がうるさくて勉強する雰囲気ではありません。先日も料理教室が開催されており、準備の音がけたたましくもう少し静かに利用できないものかと思えます。読書コーナーも学生が来るととてもうるさいです。たくさんの方が利用するので仕方ありませんが、最低のモラルは必要です。	ご利用者に注意を促します。	利用者の声
6	11月30日	玄関に表示している月間休館日に年末年始の休館日表示をして下さい。	掲示板にご指摘の通り掲示します。	利用者の声
7	12月20日	フェスタにおける荷物の事前搬入の決まりについては、館内にはっきり搬入禁止と掲示してはどうか。	H27年度の実施時に、対応方法を参加者にお願できるよう検討いたします。	利用者会議
8	12月20日	来年度のフェスタでは、和室の展示方法を検討願いたい。今年は天候がよく外からの日差しが強く展示物が見にくかったので、遮光性のあるシートなどの採用を検討願いたい。	検討をさせていただきます。	利用者会議
9	12月20日	体育室の天井照明照度にバラツキがあり、特に入口側の照度が暗く使い勝手が悪い。	H27年度に体育室照明をLED化する計画があり、改善できるものと期待しています。	利用者会議
10	12月21日	読書コーナーが窓際にあり便利ですが、子供たちがゲームをして大きな声で話している時があります。1時間に1回程度見回って注意して下さい。	注意するよう、呼びかけを行います。	利用者の声
11	2月8日	何故、神奈川新聞1紙だけの購読になったのか、その理由・検討経緯をお知らせください。私見によると、新聞の購読状況・利用率は非常に高いと見受けられます。(特に、通常過程で購読することの少ない日経新聞は・・・)⇒苦情として対応	他館との比較と、当館全体の経費支出の優先順位から、金額の多寡を問わず削減できるものを実施いたしました。ご理解をお願いいたします。	利用者の声
12	3月7日	前管理者が管理・運営していた時と比べると現行の管理・運営は大変良くなっている。今後の磯子公会堂の管理・運営も期待できる。	ありがとうございます。まだ改善しなければならないことが山積していますが、皆様に喜ばれる運営を目指して活動して参ります。	センター会議
13	3月7日	リソグラフ(印刷機)によるカラー刷りの要望があった。	今指定管理期間での更新は厳しいため、時期の課題とさせていただきます。	センター会議

平成26年度 職員に対する研修の実施状況

(2014年4月1日～2015年3月31日)

No	研修実施日	研修内容	対象
1	4月28日(月)	本年度センターコンセプト確認、事業計画	全員
2	5月26日(月)	発達障がい理解 講師 NPO法人 夢・コミュニティ・ネットワーク 代表 時任 和子様以下7名様	全員
3	6月23日(月)	地区センター内の危険箇所の摘出とその対策	全員
4	7月25日(木)	清光社安全衛生研修	大木
5	7月28日(月)	統合失調症について 講師 磯子区生活支援センター 精神衛生福祉士 星野 三佳子さん	全員
6	7月28日(月)	清掃研修 講師 清光社 インストラクター	指名者7名
7	8月25日(月)	食物アレルギーについて 講師 保健福祉局 星野 様	全員
8	9月11日(木)	水道設備研修	■■■
9	9月22日(月)	防災非難訓練 講師 磯子消防署洋光台出張所長 佐藤 譲 様	全員
10	9月24日(水)	普通救命講習 I	■■■
11	9月26日(金)	横浜市指定管理者研修	大木
12	10月9日(木)	感染症対策指導者養成講座	■■■
13	10月27日(月)	清光社安全衛生研修	大木
14	11月25日(火)	感染症、食中毒について	全員
15	12月22日(月)	館内危険箇所の検討	全員
16	1月26日(月)	認知症サポーター講座 講師 上笹下地域ケアプラザ	全員
17	3月7日(土)	防災資機材取扱リーダー講習	■■■

事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1			
ご報告する事故はありません			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			