

令和1年度 「上中里地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,376,000	0	32,376,000	32,376,000	0	横浜市より 消費税補填分含む
利用料金収入	2,691,000	0	2,691,000	2,620,930	70,070	コロナ影響で3月大幅に減収
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,375,500	0	1,375,500	1,257,300	118,200	コロナ影響で3月大幅に減収
横浜市費用負担	0	0	0	28,000	△ 28,000	新型コロナウイルス感染症に関する横浜市の費用負担分
雑入	1,288,000	0	1,288,000	1,103,156	184,844	
印刷代	193,000	0	193,000	174,172	18,828	
自動販売機手数料	724,000	0	724,000	581,327	142,673	コロナ影響で3月大幅に減収
その他	371,000	0	371,000	347,657	23,343	自販機電気料、物販(実費負担分)含む
収入合計	37,730,500	0	37,730,500	37,385,386	345,114	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,891,000	0	19,891,000	20,845,822	△ 954,822	
給与・賃金	17,419,000	0	17,419,000	18,464,625	△ 1,045,625	最賃増額含む
社会保険料	1,286,000	0	1,286,000	1,426,607	△ 140,607	
通勤手当	572,000	0	572,000	520,590	51,410	
健康診断費	134,000	0	134,000	134,000	0	
退職給付引当金繰入額	480,000	0	480,000	300,000	180,000	
事務費	2,806,400	0	2,806,400	2,117,805	688,595	
旅費	53,000	0	53,000	57,720	△ 4,720	
消耗品費	500,000	0	500,000	373,384	126,616	
会議ठी費	4,000	0	4,000	3,045	955	
印刷製本費	393,400	0	393,400	222,092	171,308	
通信費	600,000	0	600,000	407,375	192,625	
使用料及び賃借料	112,000	0	112,000	81,096	30,904	
横浜市への支払分	112,000	0	112,000	81,096	30,904	目的外使用料 (自販機分)
その他	0	0	0	0	0	
備品購入費	150,000	0	150,000	30,834	119,166	
図書購入費	320,000	0	320,000	278,641	41,359	
施設賠償責任保険	42,000	0	42,000	40,000	2,000	
職員等研修費	20,000	0	20,000	15,810	4,190	
振込手数料	12,000	0	12,000	330	11,670	
リース料	540,000	0	540,000	581,782	△ 41,782	
手数料	0	0	0	1,944	△ 1,944	
地域協力費	60,000	0	60,000	23,752	36,248	
事業費	2,429,300	0	2,429,300	2,467,425	△ 38,125	
自主事業費(指定管理料充当の自主事業)	2,429,300	0	2,429,300	2,467,425	△ 38,125	
自主事業費	0	0	0	0	0	
管理費	9,195,400	0	9,195,400	8,864,188	331,212	
光熱水費	5,489,600	0	5,489,600	5,108,244	381,356	
電気料金	3,207,600	0	3,207,600	3,092,844	114,756	
ガス料金	1,403,000	0	1,403,000	1,177,675	225,325	
水道料金	879,000	0	879,000	837,725	41,275	
清掃費	342,214	0	342,214	350,134	△ 7,920	
修繕費	1,000,000	0	1,000,000	867,936	132,064	コロナで空調機修繕が4月にずれ込む
機械警備費	196,200	0	196,200	196,200	0	
設備保全費	2,167,386	0	2,167,386	2,341,674	△ 174,288	
空調衛生設備保守	613,040	0	613,040	623,024	△ 9,984	水質検査等
消防設備保守	148,022	0	148,022	148,022	0	
電気設備保守	168,674	0	168,674	170,236	△ 1,562	
害虫駆除清掃保守	31,494	0	31,494	31,174	320	
その他保全費	1,206,156	0	1,206,156	1,369,218	△ 163,062	ゴミルート回収費、産廃費用
公租公課	1,731,400	0	1,731,400	1,830,113	△ 98,713	
消費税	1,731,400	0	1,731,400	1,830,113	△ 98,713	
印紙税	0	0	0	0	0	
その他 ()	0	0	0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	780,000	0	780,000	330,000	450,000	
本部分	780,000	0	780,000	330,000	450,000	
当該施設分		0	0	0	0	
二一ズ対応費	897,000	0	897,000	920,848	△ 23,848	インターネット月額利用料含む
支出合計	37,730,500	0	37,730,500	37,376,201	354,299	
差引	0	0	0	9,185	△ 9,185	

令和元年度 2. 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	230,040	2,740	232,780	225,000	103.46	245,910	94.7
5月	239,740	3,330	243,070	225,000	108.03	246,950	98.4
6月	240,820	1,700	242,520	225,000	107.79	251,350	96.5
7月	237,750	4,420	242,170	225,000	107.63	247,230	98.0
8月	200,390	1,920	202,310	220,000	91.96	221,650	91.3
9月	236,090	6,490	242,580	225,000	107.81	247,000	98.2
10月	295,890	8,200	304,090	225,000	135.15	308,890	98.4
11月	238,270	2,060	240,330	225,000	106.81	251,870	95.4
12月	215,940	1,740	217,680	225,000	96.75	217,690	100.0
1月	206,830	3,380	210,210	225,000	93.43	218,780	96.1
2月	228,760	3,720	232,480	221,000	105.19	243,600	95.4
3月	10,710	0	10,710	225,000	4.76	243,130	4.4
合計	2,581,230	39,700	2,620,930	2,691,000	97.40	2,944,050	89.0

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 3. 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,651	2,716	4,367	144	259	233	158	34	420	1,012	721	1,386	4,367	4,980	87.7%
5月	30	1,820	2,836	4,656	193	273	197	247	49	418	1,057	795	1,427	4,656	5,068	91.9%
6月	29	2,007	2,917	4,924	228	225	197	150	64	477	944	959	1,680	4,924	5,312	92.7%
7月	30	2,507	3,269	5,776	417	490	345	247	108	688	1,248	857	1,376	5,776	6,352	90.9%
8月	30	1,560	2,244	3,804	171	268	242	155	46	436	821	588	1,077	3,804	4,352	87.4%
9月	29	1,810	2,919	4,729	282	291	183	152	19	477	1,082	780	1,463	4,729	5,030	94.0%
上半期計	177	11,355	16,901	28,256	1,435	1,806	1,397	1,109	320	2,916	6,164	4,700	8,409	28,256	31,094	90.9%
10月	30	2,732	4,291	7,023	461	593	321	173	74	612	1,567	1,145	2,077	7,023	6,459	108.7%
11月	29	1,736	2,824	4,560	271	397	213	135	23	471	1,126	653	1,271	4,560	4,758	95.8%
12月	26	1,708	3,008	4,716	234	421	149	170	29	397	1,331	745	1,240	4,716	4,302	109.6%
1月	26	1,789	2,561	4,350	220	315	138	112	37	471	951	805	1,301	4,350	4,283	101.6%
2月	28	1,908	2,730	4,638	302	403	232	240	45	415	1,060	721	1,220	4,638	4,704	98.6%
3月	2	111	117	228	29	15	16	15	3	43	50	20	37	228	4,925	4.6%
下半期計	141	9,984	15,531	25,515	1,517	2,144	1,069	845	211	2,409	6,085	4,089	7,146	25,515	29,431	86.7%
年間合計	318	21,339	32,432	53,771	2,952	3,950	2,466	1,954	531	5,325	12,249	8,789	15,555	53,771	60,525	88.8%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,641	620	106	4,367	1,947	0	482
5月	3,935	608	113	4,656	2,020	0	475
6月	4,208	634	82	4,924	2,261	0	434
7月	5,024	625	127	5,776	3,070	0	582
8月	3,160	567	77	3,804	1,608	0	636
9月	3,960	692	77	4,729	2,169	0	578
上半期計	23,928	3,746	582	28,256	13,075	0	3,187
10月	5,425	1,367	231	7,023	3,726	0	478
11月	3,757	706	97	4,560	2,007	0	467
12月	3,972	659	85	4,716	1,923	0	421
1月	3,636	639	75	4,350	1,967	0	494
2月	3,871	698	69	4,638	2,287	0	503
3月	186	26	16	228	147	0	66
下半期計	20,847	4,095	573	25,515	12,057	0	2,429
年間合計	44,775	7,841	1,155	53,771	25,132	0	5,616

令和元年度 4. ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	購入日	実施日	金額(円)	備考
1	そばこね鉢 2個	4月24日	4月24日	17,561	利用者からの要望
2	予約システム(ソフト改修)	4月24日	4月24日	162,000	利用者の利便性向上
3	予約システム(4月利用料)	4月24日	4月24日	28,080	利用者の利便性向上
4	バスケットボール7個他	4月24日	4月24日	67,824	利用者からの要望
5	レースのカーテン交換	5月3日	5月3日	79,326	利用者からの要望
6	折畳イーゼル3本	5月15日	5月15日	10,000	利用者からの要望
7	ステージ用譜面台4本	5月18日	5月18日	7,256	利用者の利便性向上
8	予約システム(5月利用料)	5月24日	5月24日	28,080	利用者の利便性向上
9	ミニ・トランポリン1台	5月28日	5月28日	11,880	利用者からの要望
10	予約システム(6月利用料)	6月24日	6月24日	28,080	利用者の利便性向上
11	フォームローラー12本	6月24日	6月24日	55,987	利用者からの要望
12	予約システム(7月利用料)	7月25日	7月25日	28,080	利用者の利便性向上
13	予約システム(8月利用料)	8月25日	8月25日	28,080	利用者の利便性向上
14	予約システム(9月利用料)	9月25日	9月25日	28,080	利用者の利便性向上
15	体重計	10月10日	10月10日	1,990	利用者の利便性向上
16	フェスタ事業費	10月26・27日	10月26・27日	46,245	利用者の利便性向上
17	予約システム(10月利用料)	10月25日	10月25日	28,600	利用者の利便性向上
18	予約システム(11月利用料)	11月25日	11月25日	28,600	利用者の利便性向上
19	予約システム(12月利用料)	12月25日	12月25日	28,600	利用者の利便性向上
20	予約システム(1月利用料)	1月25日	1月25日	28,600	利用者の利便性向上
21	予約システム(2月利用料)	2月25日	2月25日	28,600	利用者の利便性向上
22	予約システム(3月利用料)	3月25日	3月25日	28,600	利用者の利便性向上
23	図書購入費(1月分)	1月25日	1月25日	15,935	利用者からの要望
24	図書購入費(2月分)	2月27日	2月27日	17,487	利用者からの要望
25	図書購入費(3月分)	3月27日	3月27日	13,577	利用者からの要望
26	1Fトイレフラッシュバルブ1セット	2月8日	2月8日	46,200	利用者の利便性向上
27	1Fトイレフラッシュバルブ交換工事費	3月31日	3月31日	27,500	利用者の利便性向上
	合計			920,848	

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	自主事業経費			徴収の有・無	120,400		1,318,802		備考 (共催団体・その他)	参加人員
							委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)		参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)			
101	一般	パソコン相談室 4月	4月(月) 4回	4	5	11	19,420	7,700	27,120	有	700	4,528	18,110		11	
102	一般	朝の歌声広場 4月	4月(月) 4回	4	16	73	394	3,650	4,044	有	50	0	0		73	
103	一般	そば打ち自習室 4月	4月(土) 2回	2	5	9	-992	10,800	9,808	有	1,200	1,000	2,000		9	
104	一般	手作りサロン 4月	4/8(月)	1	5	3	-1,080	1,500	420	有	500	0	0		3	
105	一般	季節の野菜レシピ ~たけのこ~	4/9(火)	1	12	9	12,026	9,000	21,026	有	1,000	6,339	6,339		9	
106	一般	百人一首の「なぞ」歌人たちの人生とその時代	4/4・18・25(木)	3	30	37	23,050	14,000	37,050	有	1,000	9,055	27,164		37	
107	一般	おいしい出来たてパン ~ヘルシーゴマパン~	4/18(木)	1	12	0	0	0	0	有		0	0	講師怪我の為中止		
108	一般	革芸 ~ペンケース作り~	4/23(火)	1	10	7	6,600	10,500	17,100	有	1,500	5,433	5,433		7	
109	一般	やさしい手話 I	4/17・24(水)	2	10	6	9,900	3,000	12,900	有	1,000	5,433	10,866		6	
110	一般	街歩きガイドと行く~神奈川宿・歴史の道を歩く	4/5・12・19・26(金)	4	15	19	12,700	4,200	16,900	有	700	3,622	14,488		19	
111	一般	パソコン相談室 5月	5月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,527	13,582		7	
112	一般	朝の歌声広場 5月	5月(月) 3回	3	15	53	383	2,650	3,033	有	50	0	0		53	
113	一般	そば打ち自習室 5月	5月(土) 2回	2	5	9	-292	10,800	10,508	有	1,200	1,000	2,000		9	
114	一般	手作りサロン 5月	5/13(月)	1	10	5	-2,080	2,500	420	有	500	0	0		5	
115	一般	季節の野菜レシピ ~ごぼう~	5月 1回	1	12	10	3,484	10,000	13,484	有	1,000	6,339	6,339		10	
116	一般	アレンジご飯	5月 1回	1	12	12	1,692	12,000	13,692	有	1,000	6,339	6,339		12	
117	一般	四季の和菓子 ~春の香り~	5/8(水)	1	12	10	7,563	10,000	17,563	有	1,000	7,244	7,244		10	
118	一般	横須賀街道を歩く	5/10・17・24・31・6/7 (金) 5回	5	15	73	19,720	16,100	35,820	有	700	5,252	26,260		73	
119	一般	玄米フレーククッキー	5/16(木)	1	12	11	9,882	11,000	20,882	有	1,000	8,150	8,150		11	
120	一般	パソコン相談室 6月	6月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,527	13,582		7	
121	一般	朝の歌声広場 6月	6月(月) 3回	3	16	51	483	2,550	3,033	有	50	0	0		51	
122	一般	そば打ち自習室 6月	6月(土) 2回	2	5	10	-1,492	12,000	10,508	有	1,200	1,000	2,000		10	
123	一般	手作りサロン 6月	6/10(月)	1	10	4	-1,580	2,000	420	有	500	0	0		4	
124	一般	季節の野菜レシピ ~グリーンアスパラ~	6月 1回	1	12	7	7,450	7,000	14,450	有	1,000	6,339	6,339		7	

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
125	一般	おいしい出来たてパン～チョコオレンジパン～	6月(木)	1	12	13	-3,171	14,000	10,829	有	1,000	8,150	8,150		13
126	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	6/27(木)	1	12	8	8,478	10,400	18,878	有	1,300	5,433	5,433		8
127	一般	語りて誘う日本の心 ～旅立ち～	6月8日(土)	1	20	34	9,007	17,000	26,007	有	500	14,000	14,000		34
128	一般	やさしい手話 II	6/12・26(水)2回	2	12	16	4,900	8,000	12,900	有	1,000	5,433	10,866		16
129	一般	パソコン相談室 7月	7月(月) 4回	4	5	7	21,520	5,600	27,120	有	700	4,528	18,110		7
130	一般	朝の歌声広場 7月	7月(月) 4回	4	16	27	672	1,350	2,022	有	50	0	0	7/1・8冷房設備故障の 為中止	27
131	一般	そば打ち自習室 7月	7月(土) 2回	2	5	8	1,608	9,600	11,208	有	1,200	1,000	2,000		8
132	一般	手作りサロン 7月	7/8(月)	1	5	4	-1,580	2,000	420	有	500	0	0		4
133	一般	季節の野菜レシピ ～おくら～	7/9(火)	1	12	6	7,686	6,000	13,686	有	1,000	6,339	6,339		6
134	一般	アレンジご飯	7/24(水)	1	12	10	2,913	10,000	12,913	有	1,000	6,339	6,339		10
135	一般	革工芸 ～パステース～	7/23(火)	1	10	10	6,600	18,000	24,600	有	1,500	5,433	5,433		10
136	一般	やさしい手話 III	7/24(水)	1	12	7	2,950	3,500	6,450	有	500	5,433	5,433		7
137	一般	パソコン相談室 8月	8月(月) 3回	3	5	2	18,940	1,400	20,340	有	700	4,527	13,582		2
138	一般	朝の歌声広場 8月	8月(月) 3回	3	16	46	733	2,300	3,033	有	50	0	0		46
139	一般	そば打ち自習室 8月	8/11・25(土) 2回	2	5	10	-2,192	12,000	9,808	有	1,200	1,000	2,000		10
140	一般	パーソナルカラー	12/5(木)	1	10	10	-550	5,000	4,450	有	500	3,629	3,629		10
141	一般	おいしい出来たてパン ～フォカッチャ～	8月(木)	1	12	9	4,697	10,000	14,697	有	1,000	8,150	8,150		9
142	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	8/22(木)	1	10	8	5,538	10,400	15,938	有	1,000	5,433	5,433		8
143	一般	玉川上水を巡る	9/6・13・20・27・10/4・ 11(金) 6回	6	15	95	5,290	37,800	43,090	有	1,800	5,286	31,713		95
144	一般	パソコン相談室 9月	9月(月) 3回	3	5	3	21,520	5,600	27,120	有	700	6,037	18,110		3
145	一般	朝の歌声広場 9月	9月(月) 3回	3	16	22	1,055	4,000	5,055	有	50	0	0		22
146	一般	そば打ち自習室 9月	9月(土) 2回	2	5	7	2,808	8,400	11,208	有	1,200	1,000	2,000		7
147	一般	手作りサロン 9月	9/9(月)	1	5	9	-4,080	4,500	420	有	500	0	0		9
148	一般	やさしい手話 IV	9/11(水)	2	12	10	1,450	5,000	6,450	有	500	2,717	5,433		10
149	一般	街歩きガイドと行く～身近な金沢道の古を訪ねる～	1月 14・21日	2	15	12	5,800	4,200	10,000	有	600	4,536	9,072		12

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
150	一般	アレンジ御飯③	9/25(水)	1	12	14	126	14,000	14,126	有	1,000	6,339	6,339		14
151	一般	四季の和菓子 ~秋の香り~	9/18(水)	1	12	6	8,063	7,000	15,063	有	1,000	7,244	7,244		6
152	一般	語りて誘う日本の心 ~旅立ち~	9/14(土)	1	25	28	10,322	14,000	24,322	有	500	14,000	14,000		28
153	一般	パソコン相談室 10月	10月(月)回	3	5	5	16,840	3,500	20,340	有	700	4,536	13,608		5
154	一般	朝の歌声広場 10月	10月(月)回	3	16	50	533	2,500	3,033	有	50	0	0		50
155	一般	そば打ち自習室 10月	10月(土) 1回	1	5	0	4,900	0	4,900	有	1,200	0	0	台風の為休館	0
156	一般	手作りサロン 10月	10/14(月)	1	10	7	-3,080	3,500	420	有	500	0	0		7
157	一般	季節の野菜レシピ ~きのこ~	10月	1	12	12	-1,300	12,000	10,700	有	1,000	5,443	5,443		12
158	一般	おいしい出来たてパン ~米粉豆パン~	10/17(木)	1	12	14	51	14,000	14,051	有	1,000	5,443	5,443		14
159	一般	夕食支援食堂~中華のメイン一品と副菜~	11/28(木)	1	10	8	5,636	10,400	16,036	有	1,300	5,443	5,443		8
160	一般	ニケ領用水を巡る	11/1・8・15・22・29各 金曜日全6回	6	15	55	3,800	24,000	27,800	有	1,200	3,478	20,865		55
161	一般	パソコン相談室 11月	11月(月) 3回	3	5	4	17,540	2,800	20,340	有	700	4,536	13,608		4
162	一般	朝の歌声広場 11月	11月(月) 3回	3	16	49	583	2,450	3,033	有	50	0	0		49
163	一般	そば打ち自習室 11月	11月(土) 2回	2	5	9	-6,595	10,800	4,205	有	1,200	1,000	2,000		9
164	一般	手作りサロン 11月	11/11(月)	1	10	7	12,920	3,500	16,420	有	500	14,515	14,515		7
165	一般	やさしい手話 V	11/13(水)	2	12	11	1,040	5,500	6,540	有	500	2,722	5,443		11
166	一般	季節の野菜レシピ	11月	1	12	5	7,312	5,000	12,312	有	1,000	6,350	6,350		5
167	一般	アレンジご飯	11/27(水)	1	12	9	4,852	9,000	13,852	有	1,000	6,350	6,350		9
168	一般	四季の和菓子 ~冬の香り~	11/13(水)	1	12	8	8,075	8,000	16,075	有	1,000	7,257	7,257		8
169	一般	語りて誘う日本の心 ~旅立ち~	11/16(土)	1	25	23	9,632	11,500	21,132	有	500	14,000	14,000		23
170	一般	革工芸 ~クリスマスツリー~	11/26(火)	1	10	10	1,600	20,000	21,600	有	2,000	5,443	5,443		10
171	一般	パソコン相談室 12月	12月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,536	13,608		7
172	一般	朝の歌声広場 12月	12月(月) 3回	3	16	46	733	2,300	3,033	有	50	0	0		46
173	一般	そば打ち自習室 12月	12月(土) 1回	1	5	5	2,402	6,000	8,402	有	1,200	1,000	1,000		5
174	一般	手作りサロン 12月	12/16(月)	1	10	8	-1,580	4,000	2,420	有	500	1,814	1,814		8

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加人数 (人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の有・無	参加費用 (円)	1回1講師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備考 (共催団体・その他)	参加人員
175	一般	季節の野菜レシピ～クリスマスヴァージョン～	12月	1	12	8	5,643	8,000	13,643	有	1,000	6,350	6,350		8
176	一般	おいしい出来たてパン～クリスマス パネトーネ～	12/19(木)	1	12	10	11,005	10,000	21,005	有	1,000	8,165	8,165		10
177	一般	やさしい手話	11/13(木)	1	12	11	950	5,500	6,450	有	500	5,443	5,443		11
178	一般	極上伊達巻作り	12/7(土)	1	12	16	7,297	16,000	23,297	有	1,000	7,257	7,257		16
179	一般	まとい つるし飾り	5/29・6/5・12(水)	3	20	38	23,700	28,000	51,700	有	2,000	6,339	19,017		38
180	一般	パソコン相談室 1月	1月(月) 3回	3	5	8	14,740	5,600	20,340	有	700	4,536	13,608		8
181	一般	朝の歌声広場 1月	1月(月) 3回	3	16	55	233	2,800	3,033	有	50	0	0		55
182	一般	そば打ち自習室 1月	1月(土) 2回	2	5	8	-1,895	9,600	7,705	有	1,200	1,000	2,000		8
183	一般	やさしい手話 2月	2/19(水)	1	5	11	920	5,500	6,420	有	500	5,443	5,443		11
184	一般	季節の野菜レシピ	2月 1回	1	12	7	4,602	9,000	13,602	有	1,000	6,350	6,350		7
185	一般	アレンジご飯 ⑤	1月22日(水)	1	12	10	3,364	10,000	13,364	有	1,000	6,350	6,350		10
186	一般	やさしい手話 VI	1/29(水)	1	12	10	1,900	5,000	6,900	有	500	5,443	5,443		10
187	一般	パソコン相談室 2月	2月(月) 3回	3	5	7	15,440	4,900	20,340	有	700	4,536	13,608		7
188	一般	朝の歌声広場 2月	2月(月) 3回	3	16	69	594	3,450	4,044	有	50	0	0		69
189	一般	そば打ち自習室 2月	2月(土) 2回	2	5	8	205	9,600	9,805	有	1,200	1,000	2,000		8
190	一般	ちりめん飾り ～彩り野菜～	2/26(水)	3	10	6	13,740	21,000	34,740	有		6,350	19,050		6
191	一般	おいしい出来たてパン ～クリスピーピザ～	2/20(木)	1	12	5	5,982	7,000	12,982	有	1,000	8,165	8,165		5
192	一般	四季の和菓子 ～春の足音～	2/12(水)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
193	一般	夕食支援食堂～中華のメイン一品と副菜～	2/27(木)	1	10	0	0	0	0	有	1,300	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
194	一般	語りて誘う日本の心 ～たびだち～	2/29(土)	1	25	16	12,455	8,000	20,455	有	500	12,701	12,701		16
195	一般	革工芸～コインケース～	2月 1回	1	10	2	5,600	4,000	9,600	有	2,000	5,443	5,443		2
196	一般	パソコン相談室 3月	3月(月) 4回	4	5	0	0	0	0	有	700	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
197	一般	朝の歌声広場 3月	3月(月) 4回	4	16	0	0	0	0	有	50	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
198	一般	そば打ち自習室 3月	3月(土) 2回	2	5	0	0	0	0	有	1,200	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
199	一般	手作りサロン 3月	3/9(月)	1	10	0	0	0	0	有		0	0	サークル発足/移行	

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
200	一般	季節の野菜レシピ	3月	1	102	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
201	一般	おいしい出来たてパン〜りんごタルト〜	3/19(木)	1	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
202	一般	大人の趣味〜ポーセリンアート〜	3月 1回	1	16	16	3,820	16,000	19,820	有	1,000	7,257	7,257		16
203	幼児親子	朝は親子で自由あそび 4月	4/10(水)	1	20	2	2,608	0	2,608	無	0	2,000	2,000		2
204	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム5月	5/9(木)	1	20	12	7,640	0	7,640	無	0	5,434	5,434		12
205	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅰ期	4/26、5/10・24 6/7・21(金) 5回	5	15	15	38,319	6,000	44,319	有	2,000	8,000	40,000		15
206	幼児親子	季節をあそぼう ~春の体験~	4/15(月)	1	20	7	6,084	3,500	9,584	有	500	5,434	5,434		7
207	幼児親子	朝は親子で自由あそび 5月	5/9(水)	1	20	14	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		14
208	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ひよこ」全7回	5/13・20・6/3・10・17 (月) 7回	7	15	146	83,558	42,000	125,558	有	3,500	13,582	95,076	講師料ペンギン代含む	146
209	幼児親子	親子あそびとリトミックⅠ期 「ペンギン」全7回	5/13・20・6/3・10・17 (月) 7回	7	15	134	-22,552	31,500	8,948	有	3,500	0	0		134
210	幼児親子	朝は親子で自由あそび 6月	6/12(水)	1	20	23	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		23
211	幼児親子	朝は親子で自由あそび 7月	7/10(水)	1	20	16	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		16
212	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム6月	6/13(木)	1	20	6	7,364	600	7,964	有	100	5,434	5,434		6
213	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム7月	7/11(木)	1	20	13	7,456	1,300	8,756	有	100	5,434	5,434		13
214	幼児親子	朝は親子で自由あそび 9月	9/11(水)	1	20	19	3,712	0	3,712	無	0	3,000	3,000		19
215	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム9月	9/12(木)	1	20	32	7,196	1,200	8,396	有	100	5,434	5,434		32
216	幼児親子	親子あそびとリトミックⅡ期 「ひよこ」全7回	9/2・9・30・10/7・21・ 11/11・18(月) 7回	7	15	22	85,330	38,500	123,830	有	3,500	13,597	95,178		22
217	幼児親子	親子あそびとリトミックⅡ期 「ペンギン」全7回	9/2・9・30・10/7・21・ 11/11・18(月) 7回	7	15	30	-57,400	63,000	5,600	有	3,500	0	0		30
218	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅱ期	10/4・18・11/1・15・29 (金) 5回	5	15	6	29,411	15,000	44,411	有	2,500	8,000	40,000		6
219	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム10月	10/10(木)	1	20	9	8,237	400	8,637	有	100	5,444	5,444		9
220	幼児親子	朝は親子で自由あそび 11月	11/14(水)	1	20	17	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		17
221	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム11月	11/14(木)	1	20	7	7,340	300	7,640	有	100	5,444	5,444		7
222	幼児親子	朝は親子で自由あそび 12月	12/11(水)	1	20	9	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		9
223	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム12月	12/12(木)	1	20	20	8,291	600	8,891	有	100	5,444	5,444		20
224	幼児親子	朝は親子で自由あそび 1月	1/8(水)	1	20	3	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		3

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
225	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム1月	1/9(木)	1	20	15	7,240	400	7,640	有	100	5,444	5,444		15
226	幼児親子	幼児パンダ教室Ⅲ期	1/17・31・2/14・28・ 3/13(金) 5回	5	15	13	20,000	12,000	32,000	有	2,500	5,806	29,030		13
227	幼児親子	親子あそびとリトミック Ⅲ期 「ひよこ」全7回	1/20・2/3・10・17・ 3/2・9・16(月) 7回	7	15	129	52,120	37,500	89,620	有	3,500	9,720	68,039	主7回中3月2回が 新型コロナウイルスの為中止	129
228	幼児親子	親子あそびとリトミック Ⅲ期 「ペンギン」全7回	1/20・2/3・10・17・ 3/2・9・16(月) 7回	7	15	173	-41,000	45,000	4,000	有	3,500	0	0	主7回中3月2回が 新型コロナウイルスの為中止	173
229	幼児親子	朝は親子で自由あそび 2月	2/13(水)	1	20	7	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		7
230	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム2月	2/14(木)	1	20	11	4,040	500	4,540	有	100	2,722	2,722		11
231	幼児親子	朝は親子で自由あそび 3月	3/13(水)	1	20	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
232	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム3月	3/14(木)	1	20	0	0	0	0	有	100	0	0	新型コロナウイルスの為中止	
234	小学生親子	親子そば打ち体験	5月	1	8	29	46,538	8,000	54,538	有	500	38,110	38,110	8月追加開催含む	29
235	小学生	いそびGWスタンプラリー	5月 1回	1	30	117	0	0	0	有	0	0	0		117
236	小学生親子	親子で親しむハガキ	7月1回	1	10	0	0	0	0	有		0	0	応募者無しの為中止	0
237	小学生親子	親子でパン作り	7月 1回	1	6組	10	12,336	5,600	17,936	有	800	8,150	8,150		10
238	小学生以下	夏休みに本を読もう	7/20～8/31	1	50	46	100	0	100	無	0	0	0		46
239	小学生以下	夏休み作品教室	7月	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0		10
240	小学生以下	かがく実験教室① ～アイスクリーム作り～	8月 1回	1	16	10	6,246	3,000	9,246	有	300	5,433	5,433		10
241	小学生以下	かがく実験教室② ～君も捜査班～	8月 1回	1	16	22	5,083	5,500	10,583	有	500	4,528	4,528		22
242	小学生以下	夏休み親子工作教室	8月 1回	1	20	40	2,122	6,300	8,422	有	300	5,000	5,000		40
243	どなたでも	今こそ手書きで年賀状	12/13(木)	1	10	0	0	0	0	有	800	0	0	応募者無しの為中止	
244	小学生以下	新春 書初めとペン習字	1月	1	10	6	3,800	1,800	5,600	有	300	4,536	4,536		6
245	サークル会員	バスケットボール大会	6月(日)	1	40	27	5,680	8,100	13,780	有	300	0	0		27
246	どなたでも	避難訓練コンサート	9月 1回	1	50	0	0	0	0	有	0	0	0	台風の為中止	
247	どなたでも	上中里地区センターフェスタ	10月	2	1000	471	107,099	68,600	175,699	有	0	3,500	7,000		471
248	どなたでも	クリスマスJAZZライブ	12/8(土)	1	120	90	53,177	0	53,177	無	0	40,000	40,000		90
249	サークル会員	卓球大会	9月28日(土)	1	48	10	5,180	3,000	8,180	有	300	0	0		10
250	どなたでも	映画上映会	3月(土)	1	50	0	33,750	0	33,750	無	0	0	0	新型コロナウイルスの為中止	

管理番号	募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額(円)	参加者 負担総額 (円)	総経費(円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講師謝 金額(円)	備 考 (共催団体・その他)	参加人員
252	一般	四季の和菓子 ~夏の香り~	7月10日(水) 7/5追加	1	12	14	5,848	14,000	19,848	有	1,000	7,244	7,244		14
254	幼児親子	ママと子供ののんびりタイム 8月	8/8(木)	1	10	18	6,940	700	7,640	有	100	5,434	5,434		18
251	地域高齢者	アウトリーチ活動 高齢者施設慰問公演	7月 2回	2	100	140	44,176	0	44,176	無	0	20,000	40,000		140
253	一般	干支飾り	10/30・11/6・13(水)	3	20	40	2,700	49,000	51,700	有	3,500	6,350	19,050		40
256	一般	やさしい手話	10/9(水)	1	12	12	450	6,000	6,450	有	500	5,443	5,443		12
255	幼児親子	朝は親子で自由あそび 10月	10/9(水)	1	20	26	3,706	0	3,706	無	0	3,000	3,000		26
100	収支記帳	共通消耗品(現金支払分)					564		564						
100	収支記帳	共通消耗品(請求書支払分)					0		0						
100	収支記帳	傷害保険料					42,833		42,833						
		総合計		299	3,452	3,605	1,210,125	1,257,300	2,467,425		120,400		1,318,802		

令和元年度 7. 維持管理・保守点検実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月11日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	・自動ドア取付より9年経過。 また、各部摩耗が見られます。 動作不良の原因になりますので、部品交換をご検討ください。 ・No.1扉ガイドレール変形有。 改修交換をご検討ください。	
2	4月11日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	・2F中会議室壁打コン有り (白板下) ・外灯ポール錆あり ・2Fベランダ部分に塗装剥がれ 有り ・外溝フェンス錆あり ・冷温水循環ポンプモーター 異音 ・体育室屋上換気扇防虫 網破損(2か所) ・工芸室1灯用、2灯用不点灯 ・和室入口1灯用不点灯 ・中会議室間接照明1灯用不 点灯、換気扇パイロットランプ 不点灯 ・小会議室換気扇パイロットラ ンプ不点灯、照明ルーバー変 形	・冷温水循環ポンプモーター 調整済み ・工芸室蛍光灯LEDに交換 済み
3	4月22日	エレベータ保守点検	中央エレベーター 工業(株)	異常なし	
4	4月22日	空調機器点検作業	(株)清光社・野村空調	・暖房⇒冷房切替点検 (異常なし) ・一般的にファンコイルの ファンモーターより騒音の 発生、内部の汚れが目立 つ機器がある。 ・冷却塔給水バルブが動作 不良で水が止まりません。 交換修理が必要です。	(株)清光社の技術管理部と 今後の対応を検討中
5	4月22日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	
6	5月28日	空調自動制御装置点検	東テク(株)	新たな不具合はありませんで した。	
7	5月10日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	異常なし (設備老朽化更新の奨め)	
8	5月9日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 ・1F女子トイレ(体育館側)床 下点検口ガタツキ	
9	5月27日	エレベータ保守点検	中央エレベーター 工業(株)	異常なし	
10	5月27日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	
11	6月6日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 ・クーリングタワー側ポンプ水 漏れ多い ・1F女子トイレ(体育館)排水 バー付根より水漏れ(洋式)	

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
12	6月24日	衛生害虫防除業務	ブラザー興行(株)	終了	点検調査ならびに発生に応じた施工
13	6月24日	植栽管理業務 剪定、除草等	奈良造園土木(株)	終了	下草中心に除草等実施
14	6月24日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
15	6月26日	レジオネラ属菌検査	アムコン(株)	不検出	
16	7月5日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	異常なし (設備老朽化更新の奨め)	
17	7月11日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
18	7月16日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	新しい指摘 なし	
19	7月22日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
20	7月22日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	
21	7月22日	消防設備点検	共和防災設備(株)	終了	受信機バッテリー交換 ・検知器用 ・非常放送用 ・自火放用 以上、改修を要する事項 9月に交換完了
22	8月7日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
23	8月26日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
24	8月29日	レジオネラ属菌検査	アムコン(株)	不検出	
25	9月6日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	異常なし (設備老朽化更新の奨め)	
26	9月11日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
27	9月24日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
28	9月24日	植栽管理業務 剪定、除草等	奈良造園土木(株)	終了	高木中心に剪定等実施
29	10月8日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 中会議室の非常灯点検ヒモ 本体に絡んで点検出来ず。 ⇒12条点検(10/31)で確認して 頂きました。	
30	10月28日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
31	10月28日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
32	10月28日	空調機器点検作業	(株)清光社・野村空調	・冷房⇒暖房切替点検 ⇒ファインコイルのモーターから騒音 ⇒内部の汚れ目立つ ⇒冷却塔給水バルブ少し漏水発生 ⇒エアーハンドリングユニット騒音発生 ⇒冷温水ポンプ騒音発生	
33	11月5日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 1F女子トイレ(体育館側)の排水レバー付根より水漏れ	3月に修理完了
34	11月25日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	改修依頼 ⇒P-1動力分電盤内エアーハンドリングユニットのマグネットスイッチ二次側の回路が絶縁不良です。	9月に修理完了
35	11月25日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
36	11月25日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	
37	12月9日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
38	12月23日	衛生害虫防除業務	ブラザー興行(株)	終了	点検調査ならびに発生に応じた施工
39	12月23日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
40	1月7日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	・No.2扉 扉下部フレ止めに劣化が見られます。扉脱着の上修理ご検討下さい。	
41	1月9日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
42	1月10日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	異常なし (設備老朽化更新の奨め)	
43	1月27日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	
44	1月27日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
45	1月27日	消防設備点検	共和防災設備(株)	改修を要する事項 1)検知器の交換 2個 (有効期限22020年10月を経過するため)	3月に交換完了
46	2月10日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし	
47	2月20日	空調機器故障・点検	(株)セスキューブ	循環モーターが故障し動作停止 モーターの交換で手配するも入手に時間がかかる	コロナ影響で部品納品が4月になるため、納品後改修予定
48	2月25日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
49	3月6日	自家用電気工作物点検	(財)関東電気保安協会	異常なし (設備老朽化更新の奨め)	
50	3月12日	設備総合巡視・月次点検	三洋装備(株)	新しい指摘 なし (休館で設備停止:目視確認)	
51	3月23日	エレベータ保守点検	中央エレベーター工業(株)	異常なし	
52	3月23日	定期清掃	(有)シーフィールド	終了	

令和元年度 8. 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2019.4.1～ 2020.3.31	機械警備	180,000	京浜警備株式会社
2	2019.4.1～ 2020.3.31	空調自動制御保守点検	185,000	東テク(株)横浜支店
3	2019.4.1～ 2020.3.31	空調自動制御保守点検	362,000	(有)野村空調
4	2019.4.1～ 2020.3.31	自動ドア保守点検	76,000	(株)神奈川ナブコ
5	2019.4.1～ 2020.3.31	エレベーター保守点検	440,000	中央エレベーター工業(株)
6	2019.4.1～ 2020.3.31	消防設備保守点検	135,800	共和防災設備(株)
7	2019.4.1～ 2020.3.31	設備総合巡視点検	240,000	三洋装備(株)
8	2019.4.1～ 2020.3.31	自家用電気工作物保安	156,180	(財)関東電気保安協会神奈川事業本部
9	2019.4.1～ 2020.3.31	清掃	320,600	(有)シーフィールド
10	2019.4.1～ 2020.3.31	害虫駆除	28,600	ブラザー興業(株)
11	2019.4.1～ 2020.3.31	植栽管理	225,000	奈良造園土木(株)
12	2019.4.1～ 2020.3.31	レジオネラ属菌検査	9,600	アムコン(株)

令和元年度 9. 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	5月14日	料理室ガスコンロ着火不良	6,048	東京ガスライフパル横浜南
2	6月13日	工芸室の安定器交換&一部LED化	64,800	(株)ビー・フォレスト
3	6月24日	擁壁修繕	17,280	奈良造園土木(株)
4	6月27日	卓球台整備・塗装	85,320	東京体育用品(株)
5	7月10日	車椅子タイヤ交換	6,720	サイクルベースあさひ
6	7月27日	冷却塔ファン電動機交換工事	237,600	有限会社エスキューブ
7	7月30日	料理室排水管修理工事	17,820	横浜ハウス(株)
8	9月10日	消防用設備バッテリー交換	147,960	共和防災設備(株)
9	9月24日	冷却塔用マグネットスイッチ交換他	64,908	有限会社エスキューブ
10	10月15日	ドアクローザー交換工事(体育室受付)	34,560	D&Cファシリティーズ(株)
11	11月6日	駐車場(駐輪場)タイル部分張替え	59,400	D&Cファシリティーズ(株)
12	11月28日	洗面台再取付工事(機械室)	29,160	D&Cファシリティーズ(株)
13	1月15日	污水管修理工事	43,560	横浜ハウス(株)
14	2月8日	金庫修理	27,500	(株)LOCKエンタープライズ
15	3月27日	ガス漏れ検知器交換	25,300	共和防災設備(株)
		合 計	867,936	

令和元年度 11. 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	7月17日	近隣住民の方から、『地区センターの周辺道路の雑草は、地区センターで刈らないのですか』と言われた。	不定期ではあるが、休館日研修日にスタッフ全員で外周の草取りを実施している。 少し雑草が目立ってきたので、次回は8月26日(月)に実施予定である。
2	8月9日	バンブー&ポール(古くから活動している体操のサークル)の先生から、新しく購入したポールは全然ダメなので、今迄の古い方を貸してくださいと言われた。	古いポールは湾曲していると、別のサークルの先生から指摘があり、6月24日に購入したものです。 購入時にバランス教室の先生に確認して、メーカーZETTからちゃんとした製品を購入したと伝えた。 バンブー&ポールには、古いものを提供しています。
3	8月12日	ゆびあみニットサークルから、毎月の抽選で毎回落選するのだけれど、抽選に偏りがあるのではないかと言われた。	「機械抽選により実施しています。宝くじと同じで、当たる人は当たるし、外れる人は外れますので、最終日などに再度確認して、エントリー数が少ないところで応募してみてください」と、お答えしました。
4	10月14日	今年7月頃から来館するようになった軽度な障害者Aさんから、スタディルームで話しかけられて怖い思いをした。と中学生の父兄から話があった。	Aさんは、ダメな事はダメと言えば理解できるので、「今勉強しているので、話しかけないでください。」という対応を、お願いしました。 我々スタッフも、むやみに他の人に話しかけない様に、Aさんに注意するようにします。
5	11月6日	地区センターの入り口にお住まいのT氏から、地区センターを利用している男性が、家の近くの道路で喫煙している。住民の受動喫煙が問題なので止めさせろ。との電話があった。	注意しますと返事しました。 それと思われる男性には、どうしても喫煙する時は、お向いから見えない所で喫煙する様にお願いしました。
6	11月16日	2019年11月16日(土)9時30分に、お向いにお住いのT氏より苦情の電話がある。 朝、家の前に不審物(ごみの事)が落ちていたので、警察を呼んで中を確認した。 中には、カロリーメイトとチョコレートのゴミが入っていた。 地区センターを利用した子供の可能性が高い。 閉館時に、入り口付近を確認する様にしたい。 ・以前にも、お宅の若い人(柴崎GL)にお願いしたことがあるが、記録ができる監視カメラを入り口付近に設置して欲しい。 ・11月6日の喫煙者がいた事にも触れた。	閉館時の点検は、現在も実施していますが、今後も徹底します。記録式監視カメラについては、再度検討しますと答えました。
7	12月14日	利用者(以前、他の地区センターで盗撮の被害を受けた経験をお持ちだと言われていました。)の保護者から、電話で問い合わせがありました。 内容は、スタディコーナーで勉強していたところ、少し障害をお持ちの外国人の方から、小さな声で挨拶をされた。その後、側で話しかけたような素振りをされたので、集中して勉強ができなかった。どの様な方なのですか。	嫌な思いをさせてしまったことを謝罪をした後、現状を説明しました。 具体的には、最近来られるようになった軽度の障害をお持ちの外国人の方で、我々スタッフも2Fのスタディコーナーへは行かない事や知らない人には話しかけない事等、注意していますが時々守られていません。今後、徹底する様にします。
8	1月5日	当地区センター内のバドミントンサークルメンバーの方から、予約システムの抽選申込時に「-」が表示されていて、予約ができない。	「-」は、自主事業や減免団体の優先予約が既に入っていて予約ができません。 コメントとして:数字は抽選申込数です。 「-」は、申込できません。 と表示しています。 ※後日、よく見たら表示がありました。との連絡がありました。
9	2月17日	發の会(健康麻雀サークル)のメンバーの方から、集会室のテーブルのロックがかかっていなくて倒れた。地区センターで十分点検しておいてください。との注意を受けた。	怪我のないことを確認後、謝罪しました。 毎回の点検で注意している箇所ですが、今後も引き続き注意して点検する事を伝えました。 (ただ、集会室のテーブルはロックのないタイプなので、チェック(点検)の方法を検討する必要があります。)

令和元年度 12. サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	予約システムの団体利用許可申請書/利用許可書(センター控え)に利用人数入力欄を追加する事で、既存の団体利用報告書を無くす運用に変更した。	運用用紙を減らすことができ、経済性と利便性の両面で効果があった。
2	4月	個人利用で使用しているバスケットボールが古くなってツルツルになっていたので新しいボールを7個購入しました。	とても使い易くなったと好評です。
3	5月	利用者様からの要望で、集会室以外のレースカーテンを全て交換しました。	部屋がとても明るくなったと喜んで頂きました。
4	6月	日頃、当館を利用しているサークルを中心に、バスケットボール大会を開催しました。	今回は、4チームの参加でしたが、皆さん楽しんで頂けました。
5	6月	上笹下支部老人クラブ主催の演芸大会が、体育室で盛大に開催されました。同じ指定管理である磯子公会堂とのコラボで、「磯子こうかいどーず」の音楽演奏を実現しました。	大いに盛り上がったと好評でした。
6	7月	特別養護老人ホーム『峰の郷』と『磯子自然村』の2か所で、湘南シンフォニックウインズによる慰問公演を実施しました。	多数お集まりいただき、「毎年、楽しみにしています。」と、喜んで頂きました。
7	9月	9月28日に、恒例の卓球大会を開催しました。今年他大会と重なったため、例年に比べて少ない参加者でした。	日頃の練習の目標になると、皆さんに喜んで頂きました。
8	10月	ロビーに、『ハロウィン』のフォトスポットを設置して、仮装のための小物なども用意しました。	特に、小さなお子さんのいらっしゃるお母様に好評で、携帯で写真を撮って頂いています。
9	10月	10月26日と27日の2日間で、フェスタ2019を開催した。	展示サークル15団体、舞台発表10サークル、友情出演5団体と、昨年にも増して盛り上がりました。天候にも恵まれ2日間で約1500人の来場者があり、喜んで頂きました。
10	12月	12月7日に、第2回目のクリスマスJAZZライブを開催しました。	土曜日の午後でしたが、80名を超える方々に来館頂いて大変喜んで頂きました。来年も是非開催してくださいとのご意見が多数ありました。
11	1月	11月から、利用者へのサービスの一環として、「文房具」の販売を開始しました。	11月に修正テープ、1月にボールペン、をそれぞれ販売しました。
12	3月	無線LAN(Wi-Fi)をNTT東日本の「ギガらくWi-Fi」接続サービスに変更することにより、利用者が直接NTTにメールアドレスを登録するだけで利用できるようになりました。	利用者様から個人情報をお預かりせずに済むため便利になると思われますが、臨時休館中のため利用者様の反応はまだ確認できていません。

令和元年度 15. 横浜市上中里地区センター委員会名簿

委員	氏名	団体名
委員長		上笹下連合自治町内会会長
副委員長		洋光台連合自治町内会 防犯交通部会副部長
副委員長		上笹下連合自治町内会副会長
委員		上笹下連合自治町内会副会長
委員		上笹下連合自治町内会事務局長
委員		上笹下連合自治町内会会計
委員		上笹下連合青少年指導員協議会会長
委員		上笹下連合スポーツ推進委員連絡協議会会長
委員		洋光台連合スポーツ推進委員連絡協議会会長
委員		洋光台子ども会連合会長
委員		老人クラブ上笹下支部支部長
委員		上笹下地区民生委員・児童委員協議会会長
委員		横浜市立浜中学校校長
委員		横浜市立さわの里小学校校長
委員		センター利用団体代表

令和元年度 16. 横浜市上中里地区センター委員会開催実績

■第1回

日時	2019年6月8日(土) 18時30分 ~ 19時30分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	委員定員15名 出席8名 欠席7名(委任状5名)
議題	1. 2019年度の委員長及び副委員長選出 2. 2018年度事業報告 3. 2018年度自主事業報告 4. 2019年度上中里地区センター運営方針説明 5. 2019年度自主事業講座予定説明 6. 質疑応答
意見等	1. 自主事業の講師はどのような方法で探していますか。 ⇒今の処前任者からの継続ですが、先方からの申し出や区役所からの紹介などで、今後は対応する予定です。 2. 予約システムは順調ですか。 ⇒特に大きなトラブルもなく、来館せずに予約できる事が利用者様から好評です。 3. 来館者数の目標設定はありますか。 ⇒行政からの目標設定はありませんが、2か月に一度の磯子区モニタリングで報告しています。目標設定としては、利用料金収入と稼働率を掲げています。 4. 夕食支援の自主事業は、子供が対象ですか。 ⇒子ども食堂と違って、大人を対象に夕食をお持ち帰りして頂きます。

■第2回

日時	2020年3月7日(土)18時30分~19時30分 ⇒3月21日(土)に延期 ⇒新型コロナウイルス対応で臨時休館となり、3月中の開催が出来なかった為に中止
場所	
出席者	委員定員15名 下記資料送付をもって報告とする
議題	1. 協議事項(ナシ) 2. 地区センターからの近況報告 ①令和2年度事業計画について(別紙資料で報告) ②フェスタ2019の様子(パワーポイントで紹介する予定だったが中止) 3. 令和元年度第2回・第3回利用者会議の報告 ①令和元年8月17日開催「第2回利用者会議 会議録」(別紙資料で報告) ②令和2年1月18日開催「第3回利用者会議 会議録」(別紙資料で報告)
意見等	

令和元年度 16. 横浜市上中里地区センター利用者会議開催実績

■第1回

日時	2019年6月15日(土) 10時00分 ~ 10時40分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体38 参加人数46名
議題	1. 上中里地区センターの近況報告 (1)2018年度事業報告 (2)2018年度自主事業報告 2. その他 (1)サークル紹介について (2)利用者アンケートについて 3. 質疑応答
意見等	1. ホームページには何団体が紹介されていますか。 ⇒現在9団体のサークル紹介が掲載されています。 2. フェスタの日程などは、次回の利用者会議で報告がありますか。 ⇒第2回利用者会議(8月17日(土)開催予定)で、ご説明します。 3. サークル紹介用紙の住所は必須ですか。 ⇒入会希望者の問い合わせ先ですので、電話番号だけでも結構です。 4. サークル紹介用紙の提出期限はありますか。 ⇒サークル紹介用紙の提出期限は特にありませんが、ホームページサークル紹介申込書は業者へ原稿を提出する期限がありますので、6月末日までお願いします。

■第2回

日時	2019年8月17日(土) 10時00分 ~ 10時46分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体48 参加人数48名
議題	<p>1. 上中里地区センターの近況報告</p> <p>(1)催し物のお知らせ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・9月28日(土)卓球大会開催 ・10月12日(土)避難訓練コンサート開催 <p>(2)自主事業活動報告</p> <p>2. フェスタ2019開催の件</p> <p>(1)概要説明</p> <p>(2)参加申込書の内容について</p> <p>3. その他</p> <p>(1)地区センターからのお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の予約をキャンセルする場合のご連絡について <p>3. 質疑応答</p>
意見等	<p>■フェスタに関する質問</p> <p>1. 舞台・ステージ枠は、第一希望と第二希望は同じで良いか？</p> <p>⇒可です。</p> <p>2. 展示場所の1Fロビー(1)はどこですか？</p> <p>⇒受付横の本棚の上になります。</p> <p>3. 舞台・ステージ枠午前⑤は何時頃ですか？</p> <p>⇒調整後の決定になりますが、基本的にお昼休憩は12時~13時の1時間を予定しています。</p> <p>4. チラシ等、作成予定はありますか？</p> <p>⇒詳細が決定したら、ポスターとプログラムを作成いたします。</p> <p>5. フェスタで抽選会が催されていることを昨年まで知らなかった。詳細を教えてください。</p> <p>⇒2日目の午後14時30分から、お楽しみ抽選会を開催しています。</p> <p>■その他の質問</p> <p>1. 地区センターで活動している登録団体(文化系・体育系・等)の一覧を作成して欲しい。</p> <p>⇒団体登録時に、情報公開を許可している団体に関しては、今後一覧表の作成を検討します。(現在も、サークル紹介を提出して頂いている団体の閲覧ファイルはございます。)</p> <p>2. 自主事業の『玉川上水を歩く』の詳細が知りたい。</p> <p>⇒第1回目は学習会、その後5回に分けて全行程43Kmを歩きます。青梅羽村駅をスタートし、1日8~10Kmを天候・気温などを考慮して歩きます。概ね、解散は15時頃となります。</p>

■第3回

日時	2020年1月18日(土) 10時00分 ~ 11時00分
場所	上中里地区センター 中小会議室
出席者	参加団体45 参加人数46名
議題	<p>1. 上中里地区センターの近況報告</p> <p>(1)利用状況等の報告</p> <p>(2)自主事業活動報告</p> <p>2. フェスタ2019の実施報告</p> <p>(1)概要報告</p> <p>(2)プロジェクターで当日の様子を紹介</p> <p>3. その他</p> <p>(1)サークル紹介(募集)のイベント『Welcom Week』(案)について説明</p> <p>(2)サークル一覧の設置について紹介</p> <p>(3)地区センターからのお願い</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用の際の時間厳守について <p>3. 質疑応答</p>
意見等	<p>1. サークル一覧表の設置場所はどこですか？</p> <p>⇒サークル紹介掲示板にファイルを吊るします。</p> <p>2. サークル紹介(募集)イベントの発想は素晴らしいが、何か他の行事と同日開催するなどして、動員をお願いしたい。</p> <p>⇒貴重なご意見ですので、前向きに検討します。</p> <p>3. サークル募集も必要だが、利用予約がある時間に集中している現実があるので、比較的空いている時間帯を知らせて(アピールして)欲しい。</p> <p>⇒現状では、午前中が特に集中して混雑しています。予約システムをご利用でない利用者にもお知らせする方法を検討します。</p> <p>4. 駅から遠く駐車場も狭いので、送迎サービスがあると嬉しい。</p> <p>⇒限られたよさんないでの運営なので、送迎に関しては難しいのが現状です。</p> <p>5. サークル紹介(募集)イベントで使用するオANELの大きさが知りたい。</p> <p>⇒いつものフェスタで使用しているパネルです。(820 × 1,130(mm))/1枚</p> <p>6. フェスタ2020の日程は決まっていますか？</p> <p>⇒2020年10月24日(土)25日(日)の2日間を予定しています。</p>

令和元年度 20. 利用者からの意見聴取集計結果

(2019年4月1日～2020年3月31日)

No.	聴取日	内容	対応方向	聴取機会
1	8月17日	地区センターで活動している登録団体(文化系・体育系・等)の一覧を掲示して欲しい。	現状では、団体登録時に情報開示を許可している団体で、『サークル紹介』を提出して頂けている団体に関しては、一覧ファイルにしてご希望があった場合はお見せしています。 今回は、団体名・公開可否・活動内容に情報を絞って、現在登録されている全ての団体を一覧表にしてファイルし、サークル紹介用の掲示板近くに置く事にしました。	利用者会議
2	実施期間 2019.6.15～ 2019.8.31	抽選申込で、当選落選にかかわらず返信を頂けないか。	毎月11日に抽選を実施してその結果を12日10時に自動配信(当選メール)しています。 従って、この時間に連絡がなければ落選と判断してください。 窓口で申し込みされた場合は、12日中にお電話で当選の連絡を致します。 連絡がない場合は、落選したと判断してください。	利用者アンケート
3	11月7日	朝日新聞とサンケイ新聞を是非置ってください。 お願い致します。	以前は置いてあったが、検討の結果神奈川新聞一社に絞った経緯があります。 今の処、増やす予定はありません。	利用者の声
4	1月18日	サークル紹介(募集)イベント『Welcome Week』(案)の発想は素晴らしいが、何か他の行事と同日開催するなどして、たくさんの方に紹介したい。 サークル募集も必要だが、利用予約がある時間帯に集中している現実があるので、比較的空いている時間帯を知らせて(アピールして)欲しい。	集客に関しては、前向きに検討します。 予約システムをご利用の方は空き状況を確認する方法がありますが、ご利用でない方にもお知らせできる方法を検討します。 (館内でのモニター表示等)	利用者会議
5		2月以降ご意見は特にごさいません。		

令和元年度 21. 職員に対する研修等

(2019年4月1日～2020年3月31日)

No.	研修実施日	研修内容	対象
1	4月22日	本年度センター運営方針確認 安全衛生とは(講義) 備品の棚卸	全員
2	5月27日	報告連絡事項の確認 個人情報管理研修 稼働率詳細調査の確認	全員
3	6月24日	報告連絡事項、業務日誌サマリイ確認 職場内不安全要因の抽出(危険源の洗い出し) 図書の整理	全員
4	7月22日	株式会社清光社青木部長講話(経営理念等) 外部講師による人権研修(株銀翼の森) 報告連絡事項、業務日誌サマリイ確認	全員
5	8月26日	報告連絡事項、業務日誌サマリイ確認 6Sの推進について研修・実施(倉庫整理) 外周の草取り	全員
6	9月24日	第2回避難訓練コンサート実施要綱について 危機管理意識の再確認 フェスタ2019の実施要綱について	全員
7	10月28日	フェスタ開催のため10月の休館日研修は中止	—
8	11月25日	報告連絡事項、業務日誌サマリイ確認 感染症予防対策研修(ビデオ放映と実習)	全員
9	12月23日	横浜市地区センター館長会報告「営利のみの利用」 職場の危険防止・再点検 年末大掃除	全員
10	1月27日	報告連絡事項の確認 障害者差別解消法について講演(磯子区高齢・障害支援課 野中様) サービス介助・障害者対応研修(銀翼の森 代表 丸山様)	全員
11	2月25日	報告連絡事項、業務日誌サマリイ確認 作業の安全化研修(踏み台、脚立の災害防止) 利用率を上げるための今後の取組について	全員
12	3月23日	コロナ禍のため3月の休館日研修は中止	全員